| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| [INI]PFA12 | Missing upload consent | Il sistema tenta il conferimento di documenti per un assistito con FSE non attivo, condizione che impedisce il completamento dell'operazione.L'errore potrebbe indicare la mancanza del consenso al caricamentoo che il paziente non è toscano o non ha assistenza in Toscana. Si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. Si raccomanda, nel frattempo, di riprovare il conferimento del documento fino a quando non venga accettato oppure respinto con un diverso errore bloccante. |
| [INI]PFC7 | Patient validation error | L'errore PFC7 si verifica quando fallisce l'operazione di identificazione del paziente ("Patient validation error"). Questo errore è generato dall'INI (Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità) nel caso in cui il sistema TS/ANA (Tessera Sanitaria/Anagrafe Nazionale Assistiti) non riesce a identificare il paziente. L'errore PFC7 è un errore a livello di sistema centrale (INI) e restituisce uno stato HTTP 500 (Errore Interno al Server). Risolto a seguito della correzione dei campi segnalati dal fornitore. Poiché potrebbe trattarsi in alcuni casi di un disservizio temporaneo del Sistema TS/ANA, si consiglia di riprovare l'invio al FSE fino a un massimo di tre volte. Se l'errore persiste, inviare una segnalazione attraverso i canali di assistenza FSE. |
| [INI]PFC8 | Invalid region ip | Verificare e correggere la configurazione IP regionale, anche se l'errore è stato oggetto di verifica da parte del fornitore. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a quando non venga accettato oppure respinto con un diverso errore bloccante. |
| [INI]PFC9 | Patient deceased | L'errore PFC9 indica che l'operazione non è andata a buon fine poiché l'assistito risulta deceduto. Si tratta di un blocco di natura funzionale, determinato dallo stato anagrafico dell'assistito registrato nelle basi dati nazionali (ad esempio TS/ANA), che impedisce l'alimentazione o la consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico per il relativo profilo. Tale anomalia può verificarsi, in particolare, nei casi di conferimento di documenti prodotti prima del decesso ma trasmessi oltre i cinque giorni successivi allo stesso, in difformità rispetto alle specifiche INI. Si ricorda infatti che il conferimento dei documenti al FSE deve avvenire entro cinque giorni dall'erogazione della prestazione, come previsto dall'art. 12 del DM 7 settembre 2023 (FSE 2.0). Qualora il conferimento sia stato effettuato correttamente entro cinque giorni dal decesso dell'assistito e l'errore persista, si invita a inviare una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| [INI]PFC10 | Patient emigrated | Il messaggio ufficiale associato è "Patient emigrated". Viene generato quando il sistema rileva che il paziente ha trasferito la propria residenza o assistenza all'estero, rendendo non valida la transazione verso il suo Fascicolo Sanitario Elettronico. In sintesi, si tratta di un blocco di natura amministrativa/anagrafica derivante dalle informazioni presenti nelle basi dati nazionali (come il sistema TS/ANA), che impedisce l'alimentazione o la consultazione del fascicolo per un soggetto non più assistito in Italia. Si raccomanda di verificare la correttezza dell'identificativo dell'assistito riportato nel documento e di assicurarsi che il conferimento al FSE avvenga entro cinque giorni dall'erogazione della prestazione, in conformità a quanto previsto dall'art. 12 del DM 7 settembre 2023 (FSE 2.0). |
| [INI]PFC11 | PatentId has been discontinued | L'errore indica che il codice fiscale è stato annullato. Verificare la correttezza dell'identificativo e assicurarsi che il conferimento avvenga entro 5 giorni dall'erogazione della prestazione, in conformità a quanto previsto dall'art. 12 del DM 7 settembre 2023 (FSE 2.0). |
| [INI]PIT13 | Wrong attribute value of $SUBJECTIDURN$ (relativo al campo sub) | Attributo sub (Subject ID URN) valorizzato in modo errato o con OID non appropriato per il tipo di identificativo (CF/P.IVA). Verificare e correggere l'OID in base all'identificativo usato: è stata fornita la specifica di formattazione corretta a seconda che si utilizzi il Codice Fiscale o la Partita IVA. Se si riporta il Codice Fiscale (CF) usare: "VLTMNL62P48D612P^^^&2.16.840.1.113883.2.9.4.3.2&ISO". Se si riporta la Partita IVA (P.IVA) usare: "04785851009^^^&2.16.840.1.113883.2.9.6.3.2&ISO". |

| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| [INI]PIT16 | Wrong attribute value of $ACTIONIDURN$ - Severity: Error | Questo errore indica che l'attributo Value del campo ACTIONIDURN (che corrisponde al claim action_id nel token JWT) presente nell'asserzione di sicurezza è errato o non conforme alle specifiche attese dal sistema. Per risolvere l'errore PIT16, è necessario verificare e correggere il valore del claim action_id all'interno del payload del token JWT, assicurandosi che sia perfettamente allineato all'operazione logica richiesta:<br>1. Per nuovi invii (CREATE): Se si sta effettuando una prima registrazione di un documento (es. operazione validate-and-create), il valore deve essere CREATE.<br>2. Per sostituzioni o aggiornamenti (UPDATE): Se si sta effettuando una sostituzione di un documento esistente o un aggiornamento dei metadati, il valore deve essere tassativamente UPDATE.<br>3. Per cancellazioni (DELETE): In caso di eliminazione di un documento, il valore atteso è DELETE.<br>Nota operativa: Un errore frequente riportato nei log è l'invio di un token con action_id impostato su "UPDATE" quando il sistema si aspetta "CREATE" (o viceversa), causando il rifiuto della transazione con stato HTTP 400 o 500. Una volta allineato il campo action_id alle specifiche nazionali, i flussi precedentemente scartati possono essere rispediti con successo. |
| [INI]PIT21 | Wrong attribute value of $TYPEURN$ (relativo al campo resource_hl7_type) | Errore nell'attributo resource_hl7_type del JWT, spesso per un formato non conforme (troppi caratteri all'inizio o alla fine): L'attributo conteneva caratteri extra all'inizio e alla fine (es. '"...'"), non rispettando il formato atteso. Correggere il formato del campo resource_hl7_type per rispettare la codifica LOINC attesa: deve essere nel formato ('code1^^coding-scheme1'). |
| [INI]PIT24 | Wrong type of $PURPOSEOFUSEURN$ attribute value - Severity: Error | Per risolvere il problema, è necessario verificare la corretta valorizzazione del claim purpose_of_use nel payload del token JWT, assicurandosi che sia conforme alle specifiche nazionali. Valori tipici e validi per questo campo includono, ad esempio, "TREATMENT" (utilizzato comunemente per le operazioni di alimentazione e consultazione ordinaria) o "UPDATE" (associato a specifiche operazioni di aggiornamento o sostituzione). In sintesi, il sistema rifiuta la transazione perché la finalità dichiarata nel token di sicurezza non è riconosciuta o non è formattata correttamente secondo gli standard previsti. |
| [INI]PIT29 | Wrong attribute value or authority not known of $RESOURCEIDURN$ (relativo al campo person_id) | Problema di valorizzazione del campo person_id (identificativo paziente). Correggere la formattazione del campo person_id e verificare la correttezza del CF dell'assisito inserito. Ad esempio, rimuovere l'errata codifica di escape (&) che era stata rilevata nel payload. La correzione implica l'uso del formato [id_paziente]^^^&2.16.840.1.113883.2.9.4.3.2&ISO (rimozione di & non necessario) |
| [INI]PIT36 | The number of $ROLEURN$ attribute values must be 1 | L'attributo subject_role (ruolo del soggetto) non rispetta il vincolo di avere un singolo valore (es. AAS). Per subject_role, inserire valori corretti (ricontrollare rispetto a quanto riportato su METTERE FONTE GIT) e assicurarsi che il campo contenga un singolo valore (es. "AAS"). |
| [INI]Q18 | Mismatch between $XDSDocumentEntryTypeCode and type in assertion - Severity: Error | L'errore viene generato nel caso in cui il valore dell'elemento typeCode (o XDSDocumentEntryTypeCode) inserito nel body del messaggio SOAP di richiesta non coincide con il tipo indicato nell'asserzione di sicurezza (ovvero nel token JWT o SAML). Per risolvere l'errore Q18 è necessario assicurarsi che il codice LOINC o la tipologia documentale dichiarata nel parametro typeCode della query sia perfettamente allineata con il campo corrispondente presente nel claim del token (ad esempio il campo resource_hl7_type nel JWT). |
| [INI]R26 | Wrong format data of display name for DocumentEntry.classCode (Document1) - Severity: Error | L'errore si verifica perché il formato dell'elemento display name del DocumentEntry.classCode nel messaggio SOAP di richiesta ha un valore non corretto.<br>La soluzione per questo errore è Controllare la mappatura di "DocumentEntry.classCode". |
| [INI]R40 | Wrong value of DocumentEntry.eventCodeList - Severity: Error | Questo errore viene generato quando l'elemento DocumentEntry.eventCodeList all'interno del messaggio SOAP di richiesta presenta un valore non corretto o non conforme alle specifiche attese. Questo errore viene generato quando l'elemento DocumentEntry.eventCodeList all'interno del messaggio SOAP di richiesta presenta un valore non corretto o non conforme alle specifiche attese. |

| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| [INI]R68 | Missing DocumentEntry.typeCode - Severity: Error | L'errore viene generato quando, all'interno del messaggio SOAP di richiesta per la registrazione di un documento, l'elemento obbligatorio typeCode non è presente. Per risolvere la problematica, è necessario:<br>1. Verificare la sottomissione applicativa: Controllare che nel corpo della richiesta (SOAP body) l'elemento typeCode sia effettivamente incluso all'interno dei metadati del documento (DocumentEntry).<br>2. Assicurare la presenza del tag: Anche se il valore fosse corretto nel token di sicurezza (JWT), l'errore R68 si riferisce specificamente alla mancanza del tag nel messaggio di sottomissione applicativo.<br>3. Riprocessare il flusso: Una volta integrato l'elemento mancante, il documento può essere rispedito al sistema per la registrazione. |
| [INI]R80 | Wrong value of DocumentEntry.uniqueId | L'errore è imputabile alla Regione di assistenza nei casi di assistito fuori regione. Si suggerisce di ripetere il conferimento del documento per un massimo di tre tentativi, o comunque fino a quando non venga accettato oppure respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a inoltrare una segnalazione attraverso i canali ufficiali di supporto FSE. |
| [INI]R115 | Wrong value of SubmissionSet.uniqueId (SubmissionSet1) - Severity: Error | Indica un problema di validazione dei metadati durante la fase di registrazione di un documento. Questo errore viene generato specificamente quando, all'interno del messaggio SOAP di richiesta, l'elemento SubmissionSet.uniqueId (l'identificativo univoco del set di sottomissione) presenta un valore non corretto. La gestione di questo tipo di errori di validazione prevede:<br>1. Verificare la mappatura e il valore assegnato al campo SubmissionSet.uniqueId nel messaggio di sottomissione.<br>2. Assicurarsi che l'identificativo rispetti il formato OID o le specifiche di codifica richieste dal gateway regionale/nazionale.<br>3. Controllare che non siano presenti caratteri speciali non ammessi o lunghezze di campo non conformi.<br>4. Riprocessare il flusso dopo aver corretto il valore segnalato come errato. |
| [INI]R122 | DocumentEntry.serviceStartTime cannot be in the future (Document1) - Severity: Error | |
| [INI]R123 | DocumentEntry.serviceStopTime cannot be in the future (Document1) - Severity: Error | |
| [INI]R166 | Wrong value of referenceIdList | L'errore si verifica quando, all'interno del CDA, il valore dell'elemento inFulfillmentOf/order/id non risulta valido. Nel caso di un referto prodotto a seguito di una ricetta dematerializzata, è obbligatorio indicare l'NRE della prescrizione da cui il referto è stato generato. Si raccomanda pertanto di verificare la correttezza del metadato inFulfillmentOf nel CDA e, se necessario, di adeguare o correggere l'applicativo per garantire la valorizzazione corretta del campo. |
| [INI]R224 | DocumentEntry already saved in a previous communication - Severity: Error | L'errore viene generato dal sistema quando riceve una richiesta di registrazione per un documento (o meglio, per i suoi metadati, il DocumentEntry) che risulta essere già stato memorizzato in seguito a una comunicazione precedente già evasa con successo. La risoluzione prevede i seguenti passaggi:<br>1. Verifica dello Stato: Accertarsi se il documento precedentemente inviato sia correttamente consultabile nel sistema. In alcuni casi, l'invio può risultare in "Success" anche se una transazione precedente sembrava fallita.<br>2. Operazione di Cancellazione (DELETE): Se è necessario procedere a un nuovo invio dello stesso documento (ad esempio per correggere un errore nel contenuto), la fonte indica esplicitamente di effettuare la DELETE del documento già presente prima di tentare un nuovo invio.<br>3. Utilizzo dei Servizi di Aggiornamento: Se il documento deve essere modificato o sostituito, non bisogna inviarlo come nuovo, ma utilizzare gli appositi use-case previsti dalle specifiche FSE 2.0: "Update Substitution" (per sostituire il file) o "Update Metadata" (per correggere solo i metadati).<br>4. Controllo dell' action_id: Durante le operazioni di correzione (come la DELETE o l'UPDATE), è fondamentale che il campo action_id nel token JWT sia coerente con l'operazione richiesta, altrimenti il sistema restituirà un ulteriore errore di validazione del claim. |

| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| [INI]R227 | Mismatch between the value of XDSDocumentEntry.confidentialityCode and XDSDocumentEntry.eventCodeList, or between XDSDocumentEntry.eventCodeList and Diagnosis code for the prescription. - Severity: Error | L'errore R227 è un codice di Fault di Registro (XDSRegistryError) che riguarda l'incoerenza dei dati relativi alla riservatezza e alla classificazione dei documenti, specialmente in ambiti sensibili. Il messaggio di errore indica un disallineamento (mismatch) tra i valori di alcuni elementi obbligatori dei metadati del documento. L'errore viene generato in presenza di due tipologie di incoerenza:<br>◦ Tra il valore di XDSDocumentEntry.confidentialityCode (codice di riservatezza) e quello di XDSDocumentEntry.eventCodeList (lista dei codici evento).<br>◦ Tra la XDSDocumentEntry.eventCodeList e il codice diagnosi associato alla prescrizione.<br>Per risolvere l'errore R227, è necessario garantire che i metadati relativi alla tutela della privacy e alla tipologia dell'evento clinico siano reciprocamente coerenti e allineati con i codici diagnostici della prescrizione di origine. |
| [INI]UnresolvedReferenceException | Unknown ObjectRef id | Rappresenta una categoria di fault (identificata dal prefisso D) specifica per l'operazione di Delete (cancellazione) dei documenti o dei metadati nel Fascicolo Sanitario Elettronico. In base alle specifiche tecniche, la categoria comprende i seguenti codici di errore:<br>• D1: Indica che nel messaggio SOAP di richiesta è assente il body.<br>• D2 e D4: Segnalano che l'elemento ObjectRefList (la lista degli oggetti da eliminare) è mancante o è stato inviato vuoto.<br>• D3: Viene restituito quando l'id indicato nell'ObjectRef non è gestito dal registro (Registry).<br>• D5: Indica la mancanza dell'attributo id all'interno dell'elemento ObjectRef.<br>• D6: Segnala un errore di formato; l'identificativo dell'oggetto deve obbligatoriamente iniziare con il prefisso urn:uuid:.<br>Per risolvere un errore appartenente a questa categoria, è necessario verificare che la richiesta di cancellazione includa correttamente la lista degli identificativi degli oggetti, che tali ID siano effettivamente presenti nel sistema e che siano formattati secondo lo standard UUID richiesto. |
| [INI]XDSRegistryError | Internal Error | L'espressione XDSRegistryError identifica una macro-categoria di messaggi di errore (Fault) che si verificano durante le operazioni di interazione con il Registro del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Questi errori possono essere generati sia dall'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI) sia dai sistemi regionali. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| [INI]XDSRegistryError | Internal Error 1089 | L'espressione XDSRegistryError identifica una macro-categoria di messaggi di errore (Fault) che si verificano durante le operazioni di interazione con il Registro del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Questi errori possono essere generati sia dall'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI) sia dai sistemi regionali. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| [INI]XDSRegistryError | Internal Error 1098 | L'espressione XDSRegistryError identifica una macro-categoria di messaggi di errore (Fault) che si verificano durante le operazioni di interazione con il Registro del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Questi errori possono essere generati sia dall'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI) sia dai sistemi regionali. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| [INI]XDSRegistryError | Internal Error 9000 | L'espressione XDSRegistryError identifica una macro-categoria di messaggi di errore (Fault) che si verificano durante le operazioni di interazione con il Registro del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Questi errori possono essere generati sia dall'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI) sia dai sistemi regionali. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |

| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| [INI]XDSRegistryError | Internal Error 9999 | L'espressione XDSRegistryError identifica una macro-categoria di messaggi di errore (Fault) che si verificano durante le operazioni di interazione con il Registro del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Questi errori possono essere generati sia dall'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI) sia dai sistemi regionali. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| [INI]XDSRegistryError | Wrong value of DocumentEntry.formatCode | L'errore si verifica quando la tipologia documentale che si intende conferire non risulta gestita dalla Regione di assistenza nel caso di assistito fuori regione. Si invita a trasmettere una segnalazione tramite i canali ufficiali di supporto FSE. Si raccomanda inoltre di ripetere il tentativo di conferimento fino a quando il documento non venga accettato oppure respinto con un diverso errore bloccante. |
| [INI]XDSRegistryError | Wrong format data of display name for DocumentEntry.formatCode | L'errore è generato dalla regione di assistenza in caso di assistito fuori regione. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| [INI]XDSRegistryError | Wrong value of SubmissionSet.author | L'anomalia è imputabile alla Regione di assistenza nei casi di assistito extra-regione. Si suggerisce di verificare la correttezza del tag author nel CDA e dell'attributo subject-id, adeguando l'applicativo se necessario. Se l'errore persiste, è opportuno aprire una segnalazione tramite i canali di supporto FSE. |
| [INI]XDSRegistryError | The Unique ID: 2.16.840.1.113883.2.9.2.160.4.4^[.....] received for a submission set or folder was not unique within the registry | Errore nell'interazione FSE-INI. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| [INI]XDSRegistryError | DocumentEntry.serviceStartTime cannot be in the future | L'errore è generato dalla regione di assistenza in caso di assistito fuori regione. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| [INI]XDSRegistryError | Parallel processing failed. Exchange[IDRT-SANITA] | L'errore è generato dalla regione di assistenza in caso di assistito fuori regione. Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| [INI]XDSRegistryMetadataError | Unable to transform request ERRORE #6232: Convalida datatype non riuscita per il tag Hash | Indica che il CAMPO JWT attachment_hash del file fornito in input non è Hash (SHA256) |
| [INI]CRF1 | It is not possible to communicate with the RDA. - Severity: Error | l'errore indica che il sistema ha tentato di stabilire un contatto, ma non è stato possibile ricevere una risposta dalla regione RDA (Regional Data Administrator).<br>Questo particolare tipo di errore viene solitamente generato dall'INI (Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità) quando riscontra l'assenza di feedback dal nodo regionale destinatario della richiesta. Trattandosi di un problema di connettività o di mancata risposta, la gestione operativa suggerita per criticità infrastrutturali analoghe prevede di attendere la risoluzione del problema tecnico lato gateway o rete e, successivamente, rispedire i flussi di dati che erano andati in errore. In molti casi, queste problematiche sono di natura transitoria e la ritrasmissione dei messaggi in un secondo momento porta spesso al successo della transazione. |

| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| [INI]CRF2 | RDA generated an internal error. - Severity: Error | L'errore [INI]CRF2 è un codice di Fault relativo alla comunicazione tra i nodi dell'infrastruttura del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Viene classificato specificamente come un errore di connessione fallita verso il registro. Indica che il sistema regionale di destinazione (Regional Data Administrator - RDA) ha ricevuto la richiesta ma ha risposto con un messaggio di errore inaspettato. Sebbene le specifiche tecniche non riportino una risoluzione univoca per il codice CRF2, la natura dell'errore (problema interno del backend regionale) lo accomuna ad altre criticità infrastrutturali come gli errori 502 o 503. In questi casi, le fonti indicano le seguenti azioni correttive:<br>• Attendere la risoluzione di eventuali problemi tecnici sull'infrastruttura di rete o sui gateway regionali (come il TIX), che possono causare risposte anomale.<br>• Procedere con il riprocessamento e il re-invio dei flussi precedentemente scartati non appena il servizio torna stabile.<br>• È documentato che per errori definiti come "temporanei dell'API", la ritrasmissione differita (ad esempio effettuata durante la notte) porta spesso alla risoluzione del problema e al successo della transazione. |
| [INI]II1 | Not available now | L'errore è imputabile alla Regione di assistenza qualora non sia ancora abilitata alla ricezione del documento relativo a un proprio assistito. Si raccomanda di ripetere il conferimento fino a quando il documento non venga accettato oppure respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia dovesse persistere, è opportuno inoltrare una segnalazione attraverso i canali ufficiali di supporto FSE. |
| [INI]AssertionError | Missing upload consent - Severity: Error | |
| [INI]Exactly one submission set must be specified | Internal Error - Severity: Error | Indica una violazione dei vincoli di cardinalità nei metadati di un invio (sottomissione) verso l'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI) del Fascicolo Sanitario Elettronico.<br>Sebbene questa precisa dicitura non compaia letteralmente nelle tabelle descrittive delle fonti fornite, essa si riferisce alla gestione obbligatoria del SubmissionSet, un concetto ampiamente documentato nei dataset dei servizi base. Per risolvere la problematica è necessario intervenire sulla formazione del messaggio applicativo:<br>1. Verifica del SOAP Body: Ispezionare l'XML della richiesta per assicurarsi che esista un unico elemento RegistryPackage correttamente classificato come SubmissionSet.<br>2. Controllo dei Metadati: Verificare che siano presenti tutti i campi obbligatori per il set, come il submissionTime e il patientId.<br>3. Struttura Multipart: Se si inviano PDF e metadati, assicurarsi che la richiesta sia in formato multipart con esattamente 2 parti; errori nella struttura del messaggio potrebbero impedire al gateway di individuare correttamente la parte contenente i metadati del SubmissionSet. |
| [INI]env | Receiver Internal Error (from server) | Identifica errori di natura infrastrutturale o relativi al gateway API che si verificano nella comunicazione tra i sistemi regionali e l'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI. ompare in due casistiche principali associate a problemi del backend:<br>1. Invalid response received from the API Implementation ([INI]env:Receiver):) associato al codice HTTP 502 (Bad Gateway); indica che il gateway ha ricevuto una risposta non valida, malformata o inaspettata dal servizio a valle (l'implementazione API effettiva); può essere causato da errori tecnici interni nella generazione della risposta JSON, come problemi di deserializzazione.<br>2. The API Implementation is temporary unavailable ([INI]env:Receiver): associato al codice HTTP 503 (Service Unavailable); segnala che il servizio di backend (spesso legato all'infrastruttura TIX) è temporaneamente non raggiungibile o non disponibile; si tratta solitamente di un problema sistemistico o di carico che impedisce l'erogazione del servizio.<br>Entrambi gli errori sono generalmente di natura transitoria. La procedura di risoluzione indicata prevede di:<br>• Attendere la risoluzione del problema infrastrutturale lato gateway/regione.<br>• Riprocessare e rispedire i flussi andati in errore.<br>• Spesso, il semplice re-invio dei messaggi in un momento successivo (ad esempio "nella notte") porta all'esito positivo della transazione. |
| [INI]FSE-00000 | Problemi di connessione con il sistema INI. | Errore generico: errore timeout riscontrato durante il processamento della richiesta. Riprocessare il flusso in un momento successivo, poiché si tratta di un errore temporaneo legato al processamento. |

| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| [INI]null | Errore generico del sistema INI | L'espressione [INI]null non corrisponde a un singolo codice di errore catalogato nelle tabelle tecniche (come PIT, PFC o R), ma nelle fonti è associata a diverse situazioni in cui il sistema rileva la mancanza di dati o riceve un valore "null" (nullo) dove non è consentito. |
| [INI]500 | Errore generico | Si raccomanda di ripetere il conferimento del documento fino a un massimo di tre tentativi, oppure fino a quando lo stesso non venga accettato o respinto con un diverso errore bloccante. Qualora l'anomalia persista, si invita a trasmettere una segnalazione attraverso i canali di supporto FSE. |
| GTW-001 | Documento già presente nel sistema, impossibile eseguire l'operazione richiesta. | L'errore GTW-001 segnala un conflitto di unicità nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) 2.0, ed è legato alla gestione della Presenza di Documenti Duplicati. L'errore indica che il documento è già presente nel sistema, ed è impossibile eseguire l'operazione richiesta. Effettuare la DELETE del Documento, come suggerito per eventi duplicati. |
| GTW-002 | Il formato dell'identificativoDoc inviato non è valido. | L'errore di validazione si verifica quando il valore inserito per l'identificativo univoco del documento (OID) non rispetta i vincoli strutturali o di lunghezza previsti dal sistema.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Ricontrollare e correggere il valore del campo identificativoDoc assicurandosi che sia perfettamente allineato alle specifiche regionali e nazionali di FSE 2.0.<br>2. Dopo aver aggiornato l'identificativo con il formato corretto e la lunghezza ammessa, occorre ripetere la sottomissione del messaggio. |
| GTW-008 | Codice fiscale del paziente non trovato nel CDA. | L'errore di validazione segnala che, durante l'analisi del documento clinico (CDA) allegato alla richiesta, il sistema non è riuscito a individuare l'elemento contenente il codice fiscale dell'assistito.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Ispezionare il file CDA e assicurarsi che la sezione dedicata al paziente contenga correttamente il tag <id> relativo al Codice Fiscale.<br>2. Verificare che il Codice Fiscale sia inserito nel percorso standard previsto dalle specifiche HL7, tipicamente all'interno dell'elemento <patientRole>.<br>3. Accertarsi che il Codice Fiscale inserito sia formalmente valido (16 caratteri alfanumerici) e conforme agli standard richiesti per l'interoperabilità FSE 2.0.<br>4. Una volta corretto il documento CDA assicurandone la conformità, occorre ripetere la sottomissione della transazione. |
| GTW-009 | Documento non presente nel sistema, impossibile eseguire l'operazione richiesta. | L'errore si verifica quando si tenta di eseguire un'operazione UPDATE o DELETE di un documento, per il quale la CREATE non andata a buon fine, e che quindi non esiste nel sistema.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Controllare che il campo identificativoDoc (OID del documento) inserito nella richiesta sia corretto e corrisponda esattamente a quello fornito nella fase di prima registrazione.<br>2. Assicurarsi che la sottomissione iniziale di tipo CREATE sia stata elaborata con successo dal sistema. Se il documento non esiste, non è possibile procedere con aggiornamenti. In tal caso, occorre inviare nuovamente il documento come nuova registrazione.<br>3. Verificare che nel token JWT il claim action_id sia coerente con l'operazione richiesta. |

| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| GTW-014 | Il codice fiscale nel JWT token e quello nel CDA sono diversi. | L'errore indica una discrepanza tra il codice fiscale presente nel JWT token e quellocontenuto nel CDA. Verificare e assicurare la coerenza del Codice Fiscale tra JWT e CDA.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Ispezionare sia il token JWT che il file XML del CDA per individuare dove il Codice Fiscale è stato inserito in modo errato.<br>2. Assicurarsi che il Codice Fiscale sia identico e coerente in entrambi i punti.<br>3. Una volta corretta l'incongruenza, procedere con un nuovo invio. |
| GTW-015 | Il codice fiscale del cittadino nel CDA non ha un formato valido. | L'errore di validazione che si verifica quando l'identificativo fiscale del cittadino, inserito all'interno del documento clinico (CDA), non rispetta gli standard formali richiesti dall'infrastruttura FSE 2.0.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Ispezionare il file XML e individuare la sezione dedicata all'identificazione del paziente.<br>2. Assicurarsi che il Codice Fiscale inserito sia formalmente corretto, ovvero composto dai 16 caratteri alfanumerici standard, e che non contenga spazi, caratteri speciali o errori di digitazione.<br>3. Una volta aggiornato il file CDA con il formato corretto, è necessario ripetere la sottomissione della transazione. |
| GTW-017 | L'attributo 'identificativoDoc' della replace non può essere uguale a quello attuale. | L'errore si verifica durante le operazioni di Sostituzione Documento quando l'applicativo tenta di inviare un nuovo documento utilizzando lo stesso identificativo univoco (OID) del documento che si intende sostituire.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Nel parametro dell'endpoint (identificativoDocUpdate) deve essere inserito l'identificativo del documento già presente nel sistema che si desidera sostituire.<br>2. All'interno del payload, nel campo identificativoDoc, deve essere inserito il nuovo identificativo (OID) del documento che va a sostituire quello precedente. |
| GTW-020 | Il codice fiscale dell'author nel CDA non ha un formato valido. | L'errore indica che l'identificativo fiscale del medico autore (author), inserito all'interno del documento clinico (CDA), non rispetta gli standard formali richiesti.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Aprire il documento CDA e individuare la sezione relativa all'autore, solitamente identificata dal tag <author>. All'interno di questa sezione, cercare l'elemento <id> e il relativo attributo extension dove è riportato il Codice Fiscale del medico.<br>2. Assicurarsi che il Codice Fiscale inserito sia formalmente corretto, ovvero composto dai 16 caratteri alfanumerici standard, e che non contenga spazi, caratteri speciali o errori di digitazione.<br>3. Una volta corretta la stringa nel file CDA è necessario ripetere la sottomissione della transazione. |

| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| GTW-032 | Il codice fiscale '%s' autore del CDA è sintatticamente valido, ma non esistente. | L'errore indica che il codice fiscale del medico autore (author), inserito all'interno del documento clinico (CDA), è formalmente corretto ma non corrisponde a un codice fiscale esistente.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Aprire il documento CDA e individuare la sezione relativa all'autore, solitamente identificata dal tag <author>. All'interno di questa sezione, cercare l'elemento <id> e il relativo attributo extension dove è riportato il Codice Fiscale del medico.<br>2. Verificare l'esistenza del Codice Fiscale tramite il servizio dell'Agenzia delle Entrate disponibile al link https://telematici.agenziaentrate.gov.it/VerificaCF/Scegli.do?parameter=verificaCf, evitando di calcolarlo a partire dai dati anagrafici.<br>3. Correggere il Codice Fiscale del medico nell'anagrafica dell'applicativo refertante, in modo che il CDA riporti il codice fiscale reale del medico autore. Non devono essere utilizzati codici fiscali fittizi, di prova o calcolati.<br>4. Una volta corretto il CDA è necessario ripetere la sottomissione della transazione. Il reinvio del documento senza correzione del codice fiscale genera nuovamente lo stesso errore.<br>5. Se il Codice Fiscale risulta esistente e l'errore persiste, è necessario aprire una segnalazione ai canali di supporto FSE (rt.fsesupport@dxc.com, cc teamfse2.0@regione.toscana.it), allegando il file di log (request/response) e l'identificativo della transazione (X-CART-id). |
| GTW-101 | L'attributo 'person-id' del JwtToken non ha un formato valido. | Questa anomalia riguarda la valorizzazione dell'identificativo del paziente all'interno del token di sicurezza (JWT) che accompagna la richiesta.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Assicurarsi che il campo person_id nel payload del JWT utilizzi la codifica corretta richiesta dalle specifiche nazionali FSE 2.0. A titolo di esempio, il formato previsto è: [Codice_Fiscale_Paziente]^^^&2.16.840.1.113883.2.9.4.3.2&ISO.<br>2. Una causa frequente di questo errore è la presenza di codifiche di escape errate o non necessarie. In particolare, occorre verificare che il simbolo & non sia stato sostituito da &.<br>3. Assicurarsi che il Codice Fiscale inserito sia formalmente corretto, ovvero composto dai 16 caratteri alfanumerici standard, e che non contenga spazi, caratteri speciali o errori di digitazione |
| GTW-102 | L'attributo 'sub' del JwtToken non non ha un formato valido. | L'errore indica che l'attributo 'sub' (Subject ID URN) contenuto nel token JWT non ha un formato valido. Per risolvere l'errore, è necessario correggere il formato della stringa nel campo sub seguendo rigorosamente le specifiche nazionali.<br>In particolare, è necessario procedere come segue:<br>- Se si utilizza il Codice Fiscale (CF) il valore deve essere inserito nel formato [Codice_Fiscale]^^^&2.16.840.1.113883.2.9.4.3.2&ISO.<br>- Se si utilizza la Partita IVA (P.IVA) il valore deve essere inserito nel formato [Partita_IVA]^^^&2.16.840.1.113883.2.9.6.3.2&ISO. |
| GTW-106 | L'attributo 'person_id' del JwtToken non Ã¨ valorizzato. | L'errore indica che il claim relativo all'identificativo del paziente (Codice Fiscale) è assente o vuoto nel payload del token di sicurezza (JWT) inviato con la richiesta HTTP.<br>Per risolvere la problematica, è necessario procedere come segue:<br>1. Inserire nel payload del token JWT il claim person_id valorizzandolo con il Codice Fiscale del paziente a cui si riferisce il documento clinico.<br>2. Assicurarsi che il valore inserito rispetti il formato standard richiesto dalle specifiche FSE 2.0. Ad esempio: [Codice_Fiscale]^^^&2.16.840.1.113883.2.9.4.3.2&ISO.<br>3. Verificare che il Codice Fiscale inserito nel token sia perfettamente identico a quello riportato all'interno del documento CDA |

| Codice | Quesito | Risoluzione |
|---|---|---|
| GTW-999 | Errore imprevisto durante l'elaborazione della richiesta. | Si tratta di un errore generico che il sistema restituisce quando si verifica un problema tecnico durante il processamento che non rientra in una casistica di validazione specifica.<br>In particolare, è necessario procedere come segue:<br>1. Si consiglia di ripetere l'operazione di conferimento del documento per un massimo di 3 volte o finché la transazione non viene accettata.<br>2. Ispezionare il file di log completo della richiesta per individuare eventuali messaggi di dettaglio aggiuntivi che potrebbero spiegare la causa del blocco.<br>3. Se l'errore persiste nonostante i tentativi di rinvio, è necessario aprire una segnalazione ai canali di supporto (Toscana: rt.fsesupport@dxc.com), allegando il file di log (request/response) e l'identificativo della transazione (cart_id). |

Di seguito viene riportata la Tabella 4-1 dell' Affinity Domain (ver. 2.6.3) in cui sono mostrati i valori del metadato XDSDocumentEntry.classCode rispetto alla valorizzazione del metadato XDSDocumentEntry.typeCode

| Codice | Nome mnemonico | ClassCode |
|---|---|---|
| **57833-6** | Prescrizione farmaceutica | PRS |
| **60591-5** | Profilo Sanitario Sintetico | SUM |
| **11502-2** | Referto di Laboratorio | REF |
| **57829-4** | Prescrizione per prodotto o apparecchaiture mediche | PRS |
| **34105-7** | Lettera di dimissione ospedaliera | LDO |
| **18842-5** | Lettera di dimissione non ospedaliera | LDO |
| **59258-4** | Verbale di pronto soccorso | VRB |
| **68604-8** | Referto di radiologia | REF |
| **11526-1** | Referto di anatomia patologica | REF |
| **59284-0** | Documento dei consensi | CON |
| **104531-9** | Certificato di malattia | CRT |
| **57832-8** | Prescrizione diagnostica o specialistica | PRS |
| **29304-3** | Erogazione farmaceutica | PRE |
| **11488-4** | Referto specialistico | REF |
| **57827-8** | Documento di esenzione | ESE |
| **81223-0** | Erogazione specialistica | PRE |
| **18776-5** | Piano terapeutico | PDC |
| **97500-3** | Certificazione verde Covid-19 (Digital Green Certificate) | CER |
| **87273-9** | Scheda singola vaccinazione | VAC |
| **82593-5** | Certificato vaccinale | VAC |
| **97499-8** | Certificato di guarigione da Covid-19 | CER |

| Codice | Nome mnemonico | ClassCode |
|---|---|---|
| **55750-4** | Resoconto relativo alla sicurezza del paziente | SUM |
| **68814-3** | Bilanci di salute pediatrici | CNT |
| **103140-0** | Personal health attachment (documento generico inserito dal paziente in caso di taccuino) | TAC |
| **103144-2** | Medical equipment dispensed.brief | PRE |
| **103145-9** | Medical equipment dispensed.extended | PRE |
| **103146-7** | Specialist care dispensed.brief | PRE |
| **103147-5** | Specialist care dispensed.extended | PRE |
| **101136-0** | Lettera di fine trattamento | LET |
| **101134-5** | Promemoria di appuntamento | PRO |
| **101133-7** | Consenso alla donazione di organo e/o tessuto | CON |
| **53576-5** | Documento contenente dati Taccuino, Bundle di tipo collection | TAC |
| **100971-1** | Cartella clinica | COL |
| **101881-1** | Tessera portatori di impianto | SUM |
| **108276-7** | Lettera di invito per screening o altri percorsi di prevenzione | LET |
| **[LOINC_CODE]** | Lettera di invito per vaccinazione | LET |
| **[LOINC_CODE]** | Relazione di Telemonitoraggio | CNT |
| **75496-0** | Referto di Televisita | REF |
| **85208-7** | Referto di Teleconsulto | REF |
| **[LOINC_CODE]** | Referto di Teleassistenza | REF |
| **[LOINC_CODE]** | Report settimanale di telemonitoraggio | CNT |