

Faq Lista Errori 1.0.2

Codice	Quesito	Risoluzione
	Sono state approvate le richieste di accreditamento per i vs.prodotti: x, y, z. Non avendo inserito alcun riferimento di contatto nelle schede prodotto non è stato possibile informare direttamente i referenti.	Prima di completare la procedura vi chiediamo di inserire i dati di almeno un referente per ogni prodotto. Potete contattare il Centro Tecnico Toscana Compliance all’indirizzo mail compliance@regione.toscana.it per informazioni.
	L'accreditamento riguarda il prodotto in uso	Se AUSL xx e AOU xx utilizzano due versioni prodotto diverse vanno richiesti accreditamenti per la singola versione, se la versione è la stessa è sufficiente la richiesta in essere.
	A seguito alla Vs. richiesta di accreditamento del prodotto xxxx al profilo LAB - _referto_di_laboratorio.	Vi ricordiamo gli step da seguire per predisporre le evidenze da sottoporre all'accreditamento. 1) dovete contattare teamfse2.0@regione.toscana.it specificando i software da integrare e le software house di riferimento. 2) richiedere (o far richiedere dal fornitore) l'erogazione dei servizi per eseguire i test su CART stage seguendo la procedura qui indicata https://compliance.toscana.it/portale/it/adesione-e-contatti/ I certificati utilizzati per l'accreditamento nazionale sono validi per il sistema regionale ma solo se rilasciati da Sistema-TS (quelli rilasciati da min. Salute per altri ambienti di test non sono validi), se non avete utilizzato l'accreditamento nazionale dovete richiedere a Sogei certificati di test mediante e-mail all’indirizzo fse_support@sogei.it. Quando avete le evidenze di test su stage potete richiedere l'accreditamento seguendo la procedura indicata nel manuale d'uso del portale Toscana Compliance. Per maggiori informazioni consultare la guida all’uso del Portale https://compliance.toscana.it/portale/it/progetto/manualeusoportale/ -Richiesta di registrazione al portale Toscana Compliance, l'utenza sarà abilitata entro 24/48h. Se siete interessati agli accreditamenti per il Fascicolo Sanitario, vi indichiamo la procedura completa da seguire, prima di arrivare alla richiesta di accreditamento: https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompliance.toscana.it%2Fportale%2Fit%2Fscenari%2Ffse-fascicolo-sanitario-ele&data=05%7C01%7C%7C622b13bd88934acead3c08dbca8488ba%7C02c721cd64504e929951f5c13c1a3cb1%7C0%7C0%7C638326442809982683%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljoIMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6IkhYWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=RUKi8jjP6E2P9FENhSgn%2FiuolyO2vYDHdZpE21%2FsNlg%3D&reserved=0ttrnico-2-0/ I profili di accreditamento al Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 su Toscana Compliance al momento sono: VPS - verbale di pronto soccorso RAD - referto di radiologia SING_VACC - singola vaccinazione CERT_VACC - certificato vaccinale LDO - lettera di dimissione ospedaliera LAB - referto di laboratorio RSA - referto di specialistica ambulatoriale
	PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target	Errore relativo al certificato di firma, che non è riconosciuto o la cui catena di fiducia non è valida dal sistema ricevente. Il token di firma (JWT) utilizzato nell'ambiente di test della Regione Toscana (e più in generale per l'accesso ai servizi FSE 2.0 tramite il gateway) deve essere quello emesso dalla CA di Sogei in fase di accreditamento nazionale, il quale deve soddisfare requisiti specifici sia nella composizione del payload che nella validità del certificato utilizzato per la firma. Il sistema esegue un controllo sulla validità del certificato. Se il certificato non è riconosciuto o non è stata configurata correttamente la sua catena, viene restituito l'errore. Per l'ambiente di test della Regione Toscana, non è sufficiente la mera presenza della firma, ma è richiesto un token firmato con un certificato valido e tracciabile all'interno della catena di fiducia configurata per il FSE 2.0. Il payload del token JWT deve rispettare scrupolosamente le specifiche nazionali FSE 2.0, altrimenti si verificano errori di validazione del claim (attributo).

Codice	Quesito	Risoluzione
[INI]CRF2	RDA generated an internal error. - Severity: Error	L'errore [INI]CRF2 è un codice di Fault relativo alla comunicazione tra i nodi dell'infrastruttura del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Viene classificato specificamente come un errore di connessione fallita verso il registro. Indica che il sistema regionale di destinazione (Regional Data Administrator - RDA) ha ricevuto la richiesta ma ha risposto con un messaggio di errore inaspettato. Sebbene le specifiche tecniche non riportino una risoluzione univoca per il codice CRF2, la natura dell'errore (problema interno del backend regionale) lo accomuna ad altre criticità infrastrutturali come gli errori 502 o 503. In questi casi, le fonti indicano le seguenti azioni correttive: • Attendere la risoluzione di eventuali problemi tecnici sull'infrastruttura di rete o sui gateway regionali (come il TIX), che possono causare risposte anomale. • Procedere con il riprocessamento e il re-invio dei flussi precedentemente scartati non appena il servizio torna stabile. • È documentato che per errori definiti come "temporanei dell'API", la ritrasmissione differita (ad esempio effettuata durante la notte) porta spesso alla risoluzione del problema e al successo della transazione.
[INI]CRF1	It is not possible to communicate with the RDA. - Severity: Error	l'errore indica che il sistema ha tentato di stabilire un contatto, ma non è stato possibile ricevere una risposta dalla regione RDA (Regional Data Administrator). Questo particolare tipo di errore viene solitamente generato dall'INI (Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità) quando riscontra l'assenza di feedback dal nodo regionale destinatario della richiesta. Trattandosi di un problema di connettività o di mancata risposta, la gestione operativa suggerita per criticità infrastrutturali analoghe prevede di attendere la risoluzione del problema tecnico lato gateway o rete e, successivamente, rispediti i flussi di dati che erano andati in errore. In molti casi, queste problematiche sono di natura transitoria e la ritrasmissione dei messaggi in un secondo momento porta spesso al successo della transazione.
	Codice 1041 - Bloccante	Il codice errore specifico riscontrato in questa transazione, riportato nell'esito comunicato dal SAC (Sistema di Accoglienza Centrale). Questo codice è associato al quesito: "Il valore del campo oscuramento dati non è valido", ed è classificato come Bloccante. Verificare la documentazione RFC161 e VER14 per la corretta valorizzazione di tale campo.
[INI]PIT13	Wrong attribute value of \$SUBJECTIDURN\$ (relativo al campo sub)	Attributo sub (Subject ID URN) valorizzato in modo errato o con OID non appropriato per il tipo di identificativo (CF/P.IVA). Verificare e correggere l'OID in base all'identificativo usato: è stata fornita la specifica di formattazione corretta a seconda che si utilizzi il Codice Fiscale o la Partita IVA. Se si riporta il Codice Fiscale (CF) usare: "VLTMNL62P48D612P^^^&2.16.840.1.113883.2.9.4.3.2&ISO". Se si riporta la Partita IVA (P.IVA) usare: "04785851009^^^&2.16.840.1.113883.2.9.6.3.2&ISO".
[INI]PIT29	Wrong attribute value or authority not known of \$RESOURCEIDURN\$ (relativo al campo person_id)	Problema di valorizzazione del campo person_id (identificativo paziente). Correggere la formattazione del campo person_id. Ad esempio, rimuovere l'errata codifica di escape (&) che era stata rilevata nel payload. La correzione implica l'uso del formato [id_paziente]^^^&2.16.840.1.113883.2.9.4.3.2&ISO (rimozione di & non necessario)
[INI]PIT21	Wrong attribute value of \$TYPEURN\$ (relativo al campo resource_hl7_type)	Errore nell'attributo resource_hl7_type del JWT, spesso per un formato non conforme (troppi caratteri all'inizio o alla fine): L'attributo conteneva caratteri extra all'inizio e alla fine (es. "..."), non rispettando il formato atteso. Correggere il formato del campo resource_hl7_type per rispettare la codifica LOINC attesa: deve essere nel formato ('code1^^coding-scheme1').
[INI]PIT36	The number of \$ROLEURN\$ attribute values must be 1	L'attributo subject_role (ruolo del soggetto) non rispetta il vincolo di avere un singolo valore (es. AAS). Per subject_role, inserire valori corretti (ricontrollare rispetto a quanto riportato su METTERE FONTE GIT) e assicurarsi che il campo contenga un singolo valore (es. "AAS").

Codice	Quesito	Risoluzione
	Error-An organization name has to be specified for an organization: -Internal Error - [campo locality]	Errore interno legato alla compilazione dell'OID (Object Identifier) errato per la locality (struttura organizzativa). Per locality, l'errore è stato risolto correggendo l'OID: usare 2.16.840.1.113883.2.9.4.1.3&ISO al posto di 2.16.840.1.113883.2.9.4.1.2&ISO
	Invalid claim 'action_id' in token 'FSE-JWT-Signature'; expected 'CREATE', found 'UPDATE'	Errore riscontrato quando l'operazione richiesta (ad esempio, sostituzione documento) non corrisponde al valore (action_id) inserito nel token JWT. Allineare il campo action_id nel JWT all'operazione logica eseguita. Per la sostituzione del documento (Sostituzione Documento) o l'aggiornamento dei metadati, utilizzare il valore UPDATE invece di CREATE, come richiesto dalle specifiche nazionali.
	Errore di validazione interfaccia: Type expected 'array', found 'string' (codice 1027, relativo a administrativeRequest)	Errore riscontrato quando un campo come administrativeRequest si aspettava un array ma ha trovato una stringa. Sostituire il tipo 'string' con tipo 'array' per AdministrativeRequest
	Errore: Unrecognized schema code, from identificativoRep: 090241 o identificativoDoc: Invalid value provided.	Ricontrollare e correggere l'identificativo Rep e l'identificativo Doc come da specifiche Regionali.
	Errore di validazione interfaccia (codice 1021)	L'errore indica un valore nullo non consentito nel body della risposta (body: Null value is not allowed). Il valore nullo non è consentito nel body
	Uncorrect multipart request	L'errore indica una richiesta multipart non corretta: atteso messaggio multipart con 2 parti, trovata solo 1 parte (Uncorrect multipart request). Assicurarsi che la richiesta multipart contenga le 2 parti attese (probabilmente CDA e metadati).
	"Valore nel formato '1.5 - 3.0' non è un valore valido per il tipo unione 'real' ()" (cvc-datatype-valid.1.2.3)	È necessario correggere il formato del valore numerico all'interno del CDA per rispettare la definizione del tipo real nello schema XSD del CDA, probabilmente evitando intervalli o caratteri non numerici in quel campo. Similmente, anche valori come '- 3.0' non sono accettati come valori validi per il tipo real (con riferimento allo stesso codice XSD cvc-datatype-valid.1.2.3), indicando che il formato non è semplicemente numerico.
GTW-014	Il codice fiscale nel JWT token e quello nel CDA sono diversi.	L'errore GTW-014 è un codice di errore specifico che rientra nel contesto più ampio della Coerenza dei Dati del Paziente all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) 2.0. L'errore indica una discrepanza tra il codice fiscale presente nel JWT token e quello contenuto nel CDA. Verificare e assicurare la coerenza del Codice Fiscale tra JWT e CDA,.
GTW-015	Il codice fiscale del cittadino nel CDA non ha un formato valido.	L'errore GTW-014 è un codice di errore specifico che rientra nel contesto più ampio della Coerenza dei Dati del Paziente all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) 2.0. L'errore indica che il codice fiscale nel CDA non ha un formato valido ([GTW-015]). Correggere la formattazione del Codice Fiscale all'interno del CDA.
GTW-001	Documento '2.16.840.1.113883.2.9.2.90.4.4^x' già presente nel sistema, impossibile eseguire l'operazione richiesta.	L'errore GTW-001 è un codice di validazione che segnala un conflitto di unicità nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) 2.0, ed è strettamente legato alla gestione della Presenza di Documenti Duplicati.. L'errore indica che il documento è già presente nel sistema, ed è impossibile eseguire l'operazione richiesta. Effettuare la DELETE del Documento, come suggerito per eventi duplicati.
GTW-101	l'attributo 'person-id' del JwtToken non ha un formato valido.	
GTW-002	Il formato dell'identificativoDoc inviato non è valido.	

Codice	Quesito	Risoluzione
GTW-020	Il codice fiscale dell'author nel CDA non ha un formato valido.	
GTW-009	Documento '2.16.840.1.113883.2.9.2.90.4.4^x' non presente nel sistema, impossibile eseguire l'operazione richiesta.	
GTW-102	l'attributo 'sub' del JwtToken non ha un formato valido.	
GTW-008	Codice fiscale del paziente non trovato nel CDA. Verificare la conformità dello stesso.	
GTW-999	Errore imprevisto durante l'elaborazione della richiesta.	
GTW-106	l'attributo 'person_id' del JwtToken non è valorizzato.	
GTW-017	l'attributo 'identificativoDoc' della replace non può essere uguale a quello attuale.	
[INI]env	Receiver Internal Error (from server)	Identifica errori di natura infrastrutturale o relativi al gateway API che si verificano nella comunicazione tra i sistemi regionali e l'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI). ompare in due casistiche principali associate a problemi del backend: 1. Invalid response received from the API Implementation ([INI]env:Receiver): associato al codice HTTP 502 (Bad Gateway); indica che il gateway ha ricevuto una risposta non valida, malformata o inaspettata dal servizio a valle (l'implementazione API effettiva); può essere causato da errori tecnici interni nella generazione della risposta JSON, come problemi di deserializzazione. 2. The API Implementation is temporary unavailable ([INI]env:Receiver): associato al codice HTTP 503 (Service Unavailable); segnala che il servizio di backend (spesso legato all'infrastruttura TIX) è temporaneamente non raggiungibile o non disponibile; si tratta solitamente di un problema sistemistico o di carico che impedisce l'erogazione del servizio. Entrambi gli errori sono generalmente di natura transitoria. La procedura di risoluzione indicata prevede di: • Attendere la risoluzione del problema infrastrutturale lato gateway/regione. • Riprocessare e rispedire i flussi andati in errore. • Spesso, il semplice re-invio dei messaggi in un momento successivo (ad esempio "nella notte") porta all'esito positivo della transazione.
[INI]null	Errore generico del sistema INI	L'espressione [INI]null non corrisponde a un singolo codice di errore catalogato nelle tabelle tecniche (come PIT, PFC o R), ma nelle fonti è associata a diverse situazioni in cui il sistema rileva la mancanza di dati o riceve un valore "null" (nullo) dove non è consentito.

Codice	Quesito	Risoluzione
[INI]Exactly one submission set must be specified	Internal Error - Severity: Error	indica una violazione dei vincoli di cardinalità nei metadati di un invio (sottomissione) verso l'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI) del Fascicolo Sanitario Elettronico. Sebbene questa precisa dicitura non compaia letteralmente nelle tabelle descrittive delle fonti fornite, essa si riferisce alla gestione obbligatoria del SubmissionSet, un concetto ampiamente documentato nei dataset dei servizi base. Per risolvere la problematica è necessario intervenire sulla formazione del messaggio applicativo: 1. Verifica del SOAP Body: Ispezionare l'XML della richiesta per assicurarsi che esista un unico elemento RegistryPackage correttamente classificato come SubmissionSet. 2. Controllo dei Metadati: Verificare che siano presenti tutti i campi obbligatori per il set, come il submissionTime e il patientId. 3. Struttura Multipart: Se si inviano PDF e metadati, assicurarsi che la richiesta sia in formato multipart con esattamente 2 parti; errori nella struttura del messaggio potrebbero impedire al gateway di individuare correttamente la parte contenente i metadati del SubmissionSet.
Error 503	The API Implementation is temporary unavailable (APIUnavailable)	The API Implementation is temporary unavailable. Indica che l'implementazione API è temporaneamente non disponibile, spesso a causa di problemi sull'infrastruttura TIX. Attendere la risoluzione del problema infrastrutturale. I flussi che sono andati in errore devono essere rispediti.
Error 502	Invalid response received from API Implementation	L'Errore 502 (Bad Gateway) - Invalid response received from the API Implementation è un errore di alto livello che indica che il Gateway API (spesso govway.org nel contesto delle risposte) ha ricevuto una risposta non valida o inaspettata dal servizio o dall'implementazione API a valle, che gestisce la logica effettiva della richiesta. L'errore è identificato dal codice HTTP 502 e spesso presenta il titolo InvalidResponse e il dettaglio "Invalid response received from the API Implementation". Questo errore non è generato dall'implementazione che invia la richiesta (il fornitore del servizio FSE), ma si verifica all'interno dell'infrastruttura di gateway/API che instrada la richiesta. La risoluzione operativa a questo tipo di errore è il re-invio (riprocessamento) del messaggio in un momento successivo
	Errore timeout riscontrato durante il processamento della richiesta (Status 500).	Riprocessare il flusso in un momento successivo, poiché si tratta di un errore temporaneo legato al processamento.
[INI]R123	DocumentEntry.serviceStopTime cannot be in the future (Document1) - Severity: Error	
[INI]R122	DocumentEntry.serviceStartTime cannot be in the future (Document1) - Severity: Error	
[INI]R26	Wrong format data of display name for DocumentEntry.classCode (Document1) - Severity: Error	L'errore si verifica perché il formato dell'elemento display name del DocumentEntry.classCode nel messaggio SOAP di richiesta ha un valore non corretto. La soluzione per questo errore è Controllare la mappatura di "DocumentEntry.classCode".
	Header HTTP 'FSE-JWT-Signature' not found.	L'errore Header HTTP 'FSE-JWT-Signature' not found è un errore critico che si verifica a livello di protocollo di richiesta, indicando la mancanza di un elemento essenziale per l'autenticazione nel contesto dell'invio dei documenti all'FSE 2.0. Mancanza dell'intestazione HTTP essenziale per l'autenticazione FSE 2.0. Includere l'intestazione HTTP FSE-JWT-Signature con il token JWT corretto nella richiesta e re-inviare.

Codice	Quesito	Risoluzione
	Errore in caso di Evento duplicato (Status 400).	Effettuare DELETE del Documento.
[INI]PFC7	Patient validation error o XDSRegistryMetadataError: Unable to transform request ERRORE #6232: Convalida datatype non riuscita per il tag Hash.	L'errore PFC7 si verifica quando fallisce l'operazione di identificazione del paziente ("Patient validation error"). Questo errore è generato dall'INI (Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità) nel caso in cui il sistema TS/ANA (Tessera Sanitaria/Anagrafe Nazionale Assistiti) non riesce a identificare il paziente. L'errore PFC7 è un errore a livello di sistema centrale (INI) e restituisce uno stato HTTP 500 (Errore Interno al Server). Risolto a seguito della correzione dei campi segnalati dal fornitore.
[INI]PFA12	PFA12: Missing upload consent.	Errore che indica la mancanza del consenso al caricamento. Il paziente non è toscano o non ha assistenza in toscana
[INI]PFC8	Invalid region ip riscontrato in pochi casi di errore.	Verificare e correggere la configurazione IP regionale, anche se l'errore è stato oggetto di verifica da parte del fornitore.
	cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element '{"urn:hl7-org:v3":title}'... '{"urn:hl7-org:v3":confidentialityCode, ...}' is expected.	Errori XSD dovuti a elementi fuori posto (ordine sbagliato) o inaspettati nel CDA. Inserire il tag 'confidentialityCode' (controllare i campi obbligatori del CDA)
	Invalid content was found starting with element '{"urn:hl7-org:v3":location}'... '{"urn:hl7-org:v3":realmCode, ...}' is expected.	Errori XSD dovuti a elementi fuori posto (ordine sbagliato) o inaspettati nel CDA. Inserire il tag 'realmCode' (controllare i campi obbligatori del CDA)
	Invalid content was found starting with element '{"urn:hl7-org:v3":code}'... '{"urn:hl7-org:v3":addr, ...}' is expected.	Errori XSD dovuti a elementi fuori posto (ordine sbagliato) o inaspettati nel CDA. Inserire un 'Code' tuttavia va inserito 'Addr' (controllare i campi obbligatori del CDA)
	cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element '{"urn:hl7-org:v3":statusCode}'	La risoluzione per questo errore strutturale è Correggere l'ordine degli elementi nel CDA, assicurando che gli elementi previsti (realmCode, typeId, templateId, id, o code) precedano l'elemento statusCode. La transazione in cui si è verificato questo errore ha ricevuto uno stato HTTP 400 (Invalid Request Content)
	cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element '{"urn:hl7-org:v3":id}'	Il log indica che l'elemento id è stato trovato in una posizione errata, dove erano attesi altri elementi come admissionReferralSourceCode, dischargeDispositionCode, responsibleParty, encounterParticipant, o location. Questo problema è stato riscontrato quando l'elemento <id> all'interno di <encompassingEncounter> era posizionato dopo l'elemento <effectiveTime>. Correggere l'ordine degli elementi nel tag <encompassingEncounter>.
	"Invalid content was found starting with element '{"urn:hl7-org:v3":functionCode}'" (cvc-complex-type.2.4.a)	L'errore si verifica quando la struttura del CDA non rispetta l'ordine atteso degli elementi XML (XSD fallita). La risoluzione per questa tipologia di errore consiste nel Correggere l'ordine degli elementi nel CDA per inserire associatedEntity prima di functionCode.
	"Validazione del CDA rispetto allo schema XSD fallita: cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element '{"urn:hl7-org:v3":statusCode}'. One of '{"urn:hl7-org:sdhc":statusCode, "urn:hl7-org:v3":effectiveTime}' is expected." (cvc-complex-type.2.4.a)	L'errore è dovuto al contenuto non valido trovato a partire dall'elemento statusCode all'interno della struttura del CDA. La risoluzione consiste nel Correggere l'ordine degli elementi nel CDA in modo che la sequenza rispetti lo schema XSD atteso, assicurando che gli elementi sdhc:statusCode o effectiveTime (o gli elementi attesi dallo schema specifico) precedano il tag statusCode.

Codice	Quesito	Risoluzione
	cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element '{"urn:hl7-org:v3":administrativeGenderCode}'. One of '{"urn:hl7-org:v3":languageCommunication}' is expected. (cvc-complex-type.2.4.a)	Questo errore indica che l'elemento <administrativeGenderCode> è stato trovato in una posizione non corretta nel CDA, mentre lo schema XSD prevedeva che l'elemento <languageCommunication> dovesse precederlo. La risoluzione prevista per questa tipologia di errore strutturale è Correggere l'ordine degli elementi nel CDA per inserire l'elemento languageCommunication prima di administrativeGenderCode.
	Ci ha contattato per la seguente problematica: fornitore utilizza un middleware per spedire tutti i referti (LDO, RSA etc...) I vari servizi sono realizzati da fornitori diversi (Reply, XPrivia, etc...) e ciascuno ha provveduto all'accREDITamento nazionale del suo servizio con un certificato associato al CDA. Il middleware "inietta" il CDA per il trasporto attraverso il middleware ma non gestisce il certificato associato al CDA. Chiedono come devono invocare il servizio validate&crate e con qual certificato.	Il certificato di autorizzazione e firma del token JWT può essere quello del middleware, poi chi firma il CDA è da farsi sull'applicativo refertante.
[INI]UnresolvedReferenceException	Unknown ObjectRef id	Rappresenta una categoria di fault (identificata dal prefisso D) specifica per l'operazione di Delete (cancellazione) dei documenti o dei metadati nel Fascicolo Sanitario Elettronico. In base alle specifiche tecniche, la categoria comprende i seguenti codici di errore: • D1: Indica che nel messaggio SOAP di richiesta è assente il body. • D2 e D4: Segnalano che l'elemento ObjectRefList (la lista degli oggetti da eliminare) è mancante o è stato inviato vuoto. • D3: Viene restituito quando l'id indicato nell'ObjectRef non è gestito dal registro (Registry). • D5: Indica la mancanza dell'attributo id all'interno dell'elemento ObjectRef. • D6: Segnala un errore di formato; l'identificativo dell'oggetto deve obbligatoriamente iniziare con il prefisso urn:uuid:. Per risolvere un errore appartenente a questa categoria, è necessario verificare che la richiesta di cancellazione includa correttamente la lista degli identificativi degli oggetti, che tali ID siano effettivamente presenti nel sistema e che siano formattati secondo lo standard UUID richiesto.
[INI]PFC9	Patient deceased	L'errore PFC9 indica che l'operazione è fallita perché l'assistito risulta deceduto. Si tratta di un blocco di natura funzionale legato allo stato anagrafico dell'assistito presente nelle basi dati nazionali (come TS/ANA), che rende impossibile l'alimentazione o la consultazione del fascicolo per quel profilo.
[INI]PIT24	Wrong type of \$PURPOSEOFUSEURN\$ attribute value - Severity: Error	Per risolvere il problema, è necessario verificare la corretta valorizzazione del claim purpose_of_use nel payload del token JWT, assicurandosi che sia conforme alle specifiche nazionali. Valori tipici e validi per questo campo includono, ad esempio, "TREATMENT" (utilizzato comunemente per le operazioni di alimentazione e consultazione ordinaria) o "UPDATE" (associato a specifiche operazioni di aggiornamento o sostituzione). In sintesi, il sistema rifiuta la transazione perché la finalità dichiarata nel token di sicurezza non è riconosciuta o non è formattata correttamente secondo gli standard previsti.

Codice	Quesito	Risoluzione
[INI]AssertionError	Missing upload consent - Severity: Error	
[INI]PIT16	Wrong attribute value of \$ACTIONIDURN\$ - Severity: Error	Questo errore indica che l'attributo Value del campo ACTIONIDURN (che corrisponde al claim action_id nel token JWT) presente nell'asserzione di sicurezza è errato o non conforme alle specifiche attese dal sistema. Per risolvere l'errore PIT16, è necessario verificare e correggere il valore del claim action_id all'interno del payload del token JWT, assicurandosi che sia perfettamente allineato all'operazione logica richiesta: 1. Per nuovi invii (CREATE): Se si sta effettuando una prima registrazione di un documento (es. operazione validate-and-create), il valore deve essere CREATE. 2. Per sostituzioni o aggiornamenti (UPDATE): Se si sta effettuando una sostituzione di un documento esistente o un aggiornamento dei metadati, il valore deve essere tassativamente UPDATE. 3. Per cancellazioni (DELETE): In caso di eliminazione di un documento, il valore atteso è DELETE. Nota operativa: Un errore frequente riportato nei log è l'invio di un token con action_id impostato su "UPDATE" quando il sistema si aspetta "CREATE" (o viceversa), causando il rifiuto della transazione con stato HTTP 400 o 500. Una volta allineato il campo action_id alle specifiche nazionali, i flussi precedentemente scartati possono essere rispediti con successo.
[INI]PFC10	Patient emigrated	Il messaggio ufficiale associato è "Patient emigrated". Viene generato quando il sistema rileva che il paziente ha trasferito la propria residenza o assistenza all'estero, rendendo non valida la transazione verso il suo Fascicolo Sanitario Elettronico. In sintesi, si tratta di un blocco di natura amministrativa/anagrafica derivante dalle informazioni presenti nelle basi dati nazionali (come il sistema TS/ANA), che impedisce l'alimentazione o la consultazione del fascicolo per un soggetto non più assistito in Italia.
[INI]Q18	Mismatch between \$XDSDocumentEntryTypeCode and type in assertion - Severity: Error	L'errore viene generato nel caso in cui il valore dell'elemento typeCode (o XDSDocumentEntryTypeCode) inserito nel body del messaggio SOAP di richiesta non coincide con il tipo indicato nell'asserzione di sicurezza (ovvero nel token JWT o SAML). Per risolvere l'errore Q18 è necessario assicurarsi che il codice LOINC o la tipologia documentale dichiarata nel parametro typeCode della query sia perfettamente allineata con il campo corrispondente presente nel claim del token (ad esempio il campo resource_hl7_type nel JWT).
	Per l'abilitazione di un nuovo referente	Occorre: Nome, Cognome, Cod. Fiscale, Mail, Telefono. Per qualunque richiesta e/o chiarimento il Centro Tecnico è disponibile all'indirizzo mail compliance@regione.toscana.it
[INI]R227	Mismatch between the value of XDSDocumentEntry.confidentialityCode and XDSDocumentEntry.eventCodeList, or between XDSDocumentEntry.eventCodeList and Diagnosis code for the prescription. - Severity: Error	L'errore R227 è un codice di Fault di Registro (XDSRegistryError) che riguarda l'incoerenza dei dati relativi alla riservatezza e alla classificazione dei documenti, specialmente in ambiti sensibili. Il messaggio di errore indica un disallineamento (mismatch) tra i valori di alcuni elementi obbligatori dei metadati del documento. L'errore viene generato in presenza di due tipologie di incoerenza: ◦ Tra il valore di XDSDocumentEntry.confidentialityCode (codice di riservatezza) e quello di XDSDocumentEntry.eventCodeList (lista dei codici evento). ◦ Tra la XDSDocumentEntry.eventCodeList e il codice diagnosi associato alla prescrizione. Per risolvere l'errore R227, è necessario garantire che i metadati relativi alla tutela della privacy e alla tipologia dell'evento clinico siano reciprocamente coerenti e allineati con i codici diagnostici della prescrizione di origine.

Codice	Quesito	Risoluzione
[INI]R115	Wrong value of SubmissionSet.uniqueId (SubmissionSet1) - Severity: Error	Indica un problema di validazione dei metadati durante la fase di registrazione di un documento. Questo errore viene generato specificamente quando, all'interno del messaggio SOAP di richiesta, l'elemento SubmissionSet.uniqueId (l'identificativo univoco del set di sottomissione) presenta un valore non corretto. La gestione di questo tipo di errori di validazione prevede: 1. Verificare la mappatura e il valore assegnato al campo SubmissionSet.uniqueId nel messaggio di sottomissione. 2. Assicurarsi che l'identificativo rispetti il formato OID o le specifiche di codifica richieste dal gateway regionale/nazionale. 3. Controllare che non siano presenti caratteri speciali non ammessi o lunghezze di campo non conformi. 4. Riprocessare il flusso dopo aver corretto il valore segnalato come errato.
[INI]R224	DocumentEntry already saved in a previous communication - Severity: Error	L'errore viene generato dal sistema quando riceve una richiesta di registrazione per un documento (o meglio, per i suoi metadati, il DocumentEntry) che risulta essere già stato memorizzato in seguito a una comunicazione precedente già evasa con successo. La risoluzione prevede i seguenti passaggi: 1. Verifica dello Stato: Accertarsi se il documento precedentemente inviato sia correttamente consultabile nel sistema. In alcuni casi, l'invio può risultare in "Success" anche se una transazione precedente sembrava fallita. 2. Operazione di Cancellazione (DELETE): Se è necessario procedere a un nuovo invio dello stesso documento (ad esempio per correggere un errore nel contenuto), la fonte indica esplicitamente di effettuare la DELETE del documento già presente prima di tentare un nuovo invio. 3. Utilizzo dei Servizi di Aggiornamento: Se il documento deve essere modificato o sostituito, non bisogna inviarlo come nuovo, ma utilizzare gli appositi use-case previsti dalle specifiche FSE 2.0: "Update Substitution" (per sostituire il file) o "Update Metadata" (per correggere solo i metadati). 4. Controllo dell' action_id: Durante le operazioni di correzione (come la DELETE o l'UPDATE), è fondamentale che il campo action_id nel token JWT sia coerente con l'operazione richiesta, altrimenti il sistema restituirà un ulteriore errore di validazione del claim.
[INI]R40	Wrong value of DocumentEntry.eventCodeList - Severity: Error	Questo errore viene generato quando l'elemento DocumentEntry.eventCodeList all'interno del messaggio SOAP di richiesta presenta un valore non corretto o non conforme alle specifiche attese. Questo errore viene generato quando l'elemento DocumentEntry.eventCodeList all'interno del messaggio SOAP di richiesta presenta un valore non corretto o non conforme alle specifiche attese.
[INI]R68	Missing DocumentEntry.typeCode - Severity: Error	L'errore viene generato quando, all'interno del messaggio SOAP di richiesta per la registrazione di un documento, l'elemento obbligatorio typeCode non è presente. Per risolvere la problematica, è necessario: 1. Verificare la sottomissione applicativa: Controllare che nel corpo della richiesta (SOAP body) l'elemento typeCode sia effettivamente incluso all'interno dei metadati del documento (DocumentEntry). 2. Assicurare la presenza del tag: Anche se il valore fosse corretto nel token di sicurezza (JWT), l'errore R68 si riferisce specificamente alla mancanza del tag nel messaggio di sottomissione applicativo. 3. Riprocessare il flusso: Una volta integrato l'elemento mancante, il documento può essere rispedito al sistema per la registrazione.

Codice	Quesito	Risoluzione
[INI]XDSRegistryError	Internal Error 9000 - Severity: Error	L'espressione XDSRegistryError identifica una macro-categoria di messaggi di errore (Fault) che si verificano durante le operazioni di interazione con il Registro del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Questi errori possono essere generati sia dall'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI) sia dai sistemi regionali.
	Ci risulta caricata nella checklist solo un messaggio generico “request_response_invio_prima versione” con la seguente comunicazione: “Salve, abbiamo fatto upload dello step 1 per la validazione/accreditamente, Attendiamo vs info Grazie”.	Precisiamo che : - Se richiedete una valutazione - non dovete compilare la checklist - dovete inviare la request/response via mail a questo indirizzo o a FSE support (rt.fsesupport@dxs.com) - La check list va compilata solo a valle di tutti i test previsti e compilata integralmente Per concludere la vs. richiesta accreditamento vi suggeriamo di inviarci via mail le evidenze complete con annessi gli id-cart dei 4 test-case RAD - validate-and-create RAD - Update Substitution RAD - Update Metadata RAD - Delete Provvederemo noi a ri-compilare la checklist
	Impossibilità di aprire una richiesta di supporto a causa di un messaggio dove si indica che il ticket è stato chiuso	Il sistema di ticketing del CART non accetta aperture di nuove richieste su mail create da replay o forward di ticket già esistenti, va creata una mail nuova, quando viene risposto “ticket già chiuso” ne va aperto uno nuovo.
	La gestione dello use-case "Update Metadata" è richiesta dalle specifiche FSE2.0. Nel caso in cui il software non la gestisce possiamo rilasciare l'accREDITamento solo previo benestare dei referenti del gruppo “teamfse2.0” regionale	Si

Codice	Quesito	Risoluzione
	1) dovete contattare teamfse2.0@regione.toscana.it specificando i software da integrare e le software house di riferimento. 2) richiedere (o far richiedere dal fornitore) l'erogazione dei servizi per eseguire i test su CART stage seguendo la procedura qui indicata https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompliance.toscana.it%2Fportale%2Fit%2Fadesione-e-contatti%2F&data=05%7C01%7C%7C622b13bd88934acead3c08dbca8488ba%7C02c721cd64504e929951f5c13c1a3cb1%7C0%7C0%7C638326442809982683%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTil6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=vU9dEKxPKZd2SBxp%2BEJ0wJDORTIs99UKXtDjPqn%2BL%2Fo%3D&reserved=0 I certificati utilizzati per l'accreditamento nazionale sono validi per il sistema regionale ma	Controllare il campo "Action Id"
	cvc-datatype-valid.1.2.3: " is not a valid value of union type 'uid'.	Numerosi errori specifici di validazione uid con codici LOINC non riconosciuti o non validi, come '74412-8', '6690-2', '2345-7', ecc. Questi errori sono stati ricondotti a una cattiva alimentazione dei dati o a problemi di versione. Questo problema è spesso correlato a un codice LOINC dove ci si aspetta un tipo uid.
	Validazione CDA fallita: formato anyURI non valido	Errori cvc-datatype-valid.1.2.1 su campi come email (mailto://...) o telefono (tel:+39...), a causa di caratteri speciali o formattazione non corretta. Errore di validazione del datatype anyURI per campi come email o telefono, a causa di caratteri non validi (es. spazi o simboli). Correggere il formato dei dati di contatto del paziente (come email o telefono) rimuovendo caratteri non validi (es. %, %%%, spazi) per rispettare il tipo anyURI.
	Validazione del CDA rispetto allo schema XSD fallita: cvc-pattern-valid: Value " is not facet-valid with respect to pattern '[^s]+' for type 'cs'.	Indica che un campo obbligatorio di tipo cs (Code System) ha un valore vuoto ("), cosa non valida rispetto al pattern che non ammette spazi. Errore cvc-pattern-valid riscontrato a causa della presenza di spazi in valori di unità di misura (es. mg/g creatinina), non accettati dal fascicolo. Rimuovere gli spazi nelle unità di misura (cs) per renderle facet-valid rispetto al pattern XSD.
	Lettura CDA interno al PDF fallita: Expected 'multipart' message, found 'JSON'	Indica che il messaggio inviato è stato interpretato come JSON quando era atteso in formato multipart (probabilmente per l'invio del PDF e dei metadati). Inviare la richiesta nel formato multipart atteso, assicurandosi che il content type sia impostato correttamente.

Codice	Quesito	Risoluzione
	CDA Patient id mismatch	L'errore consiste nel Mismatch tra l'ID del paziente nel CDA e l'ID del paziente atteso o fornito nel JWT. Assicurare che l'ID paziente sia coerente tra CDA e JWT/richiesta.
	Validazione CDA fallita: cvc-datatype-valid.1.2.3: '[OID]' is not a valid value of union type 'uid' quando un OID del mittente specifico (2.16.840.1.113883.2.9.2.090602) è utilizzato in un campo che si aspetta un identificatore di tipo uid.	Verificare e correggere l'utilizzo dell'OID, assicurandosi che il valore sia valido per il contesto del campo uid nello schema CDA.
	cvc-datatype-valid.1.2.3: " is not a valid value of union type 'uid'.	L'errore si verificava perché, sebbene il campo <encompassingEncounter> fosse incluso nel CDA, l'attributo root al suo interno non veniva valorizzato, lasciando un valore vuoto (") in un campo che si aspettava un identificatore di tipo uid (OID).
[INI]XDSRegistryMetadataError	Unable to transform request ERRORE #6232: Convalida datatype non riuscita per il tag Hash	Indica che il CAMPO JWT attachment_hash del file fornito in input non è Hash (SHA256)
GTW-025	Il client richiedente non è abilitato a inviare documenti di tipo 'RSA' per il repository '06261980483'. Verificare l'abilitazione del x-cart-clientid 'FSE2.0_PRIV_A1_090_0123456789NOMEFORNITORERPRIV'	"detail": "[GTW-025]: Il client richiedente non è abilitato a inviare documenti di tipo 'RSA' per il repository '06261980483'. Verificare l'abilitazione del x-cart-clientid 'FSE2.0_PRIV_A1_090_0123456789NOMEFORNITORERPRIV', "instance": "c9e836f2-ad00-11f1-9399-00505686fb9d", "spanID": "R3VERR", "status": 400, "title": "Errore di validazione durante il processamento della richiesta", "traceID": "R3VERR", "type": "[GTW-025]" Verificare l'abilitazione del x-cart-clientid 'FSE2.0_PRIV_A1_090_0123456789NOMEFORNITORERPRIV'. Non è stata trasmessa a DXC la richiesta di registrare nella tabella di routing il producer con la PICA, l'URL e la tipologia di documento indicati.