

Certificazione e.Toscana Compliance

di

Applicativi di Sistemi Informativi degli Enti Locali (SIL)

Dati Identificativi dell'Applicativo	
Nome	DOCPRO
Versione	6.0
Data Ultimo Rilascio	15.06.2007

Documentazione			
Versione	Data	Paragrafi Modificati	Motivo Modifica
1.0	20.08.2007	--	Prima Stesura
1.1	02.01.2008		Prima Revisione Documentazione

Indice

Introduzione	4
Descrizione del Sistema	5
Architettura dell'applicativo	6
Casi d'Uso del Sistema	8
Richiedi AOO	9
Invio messaggio di Protocollo Informatico	10
Ricezione messaggi di Protocollo Informatico	11
Ricezione Notifica Messaggi di Protocollo Informatico	12
Invio di messaggi di Notifica Eccezione	13
Invio Messaggi di Conferma Ricezione	14
Invio Messaggi di Annullamento Protocollo	15
Invio Messaggi di Aggiornamento Conferma	16
Ricezione messaggi Non Conformi	17
Invio messaggi di Conferma Ricezione messaggi Non Conformi	18
Scenari	19
Invio messaggio di Protocollo Informatico	19
Ricezione messaggi di Protocollo Informatico	20
Descrizione dell'interfaccia dell'applicazione	21

Introduzione

Il presente documento intende descrivere i diversi aspetti dell'integrazione tra il software di Protocollo Informatico DocPro 6.0 , con l'infrastruttura di cooperazione applicativa CART , relativamente allo scambio di messaggi fra i sistemi di protocollo informatico degli enti aderenti al progetto e.Toscana B2.

Descrizione del Sistema

Durante la fase di sviluppo delle componenti software atte alla realizzazione del sistema di interoperabilità, per lo scambio di messaggi tra sistemi di protocollo informatico, si è tenuto conto delle specifiche fornite dalla documentazione resa disponibile dal progetto e.Toscana B2.

Ciascuna di queste componenti svolge specifiche funzionalità ed invoca i servizi di cooperazione esposti dal Proxy, in modalità del tutto trasparente all'ente.

Il software di Protocollo Informatico DocPro 6.0 garantisce :

- l'uso di tecnologie compatibili con quelle accettate dal proxy applicativo al fine di accedere ai servizi esposti
- la corretta generazione delle richieste dei vari servizi esposti (nome servizi, parametri ...)
- la produzione di messaggi evento di formato conforme agli XMLSchema forniti
- il tracciamento dell'esito delle interazioni con il proxy applicativo in un apposito file di log

Il SIL DocPro 6.0, comunica con il Proxy Applicativo con le modalità previste per i SIL *evoluti*, quindi in grado di comporre buste SOAP con contenuti conformi alle specifiche della circolare AIPA/CR/28.

Per tanto un messaggio protocollato scambiato tra SIL e Proxy è composto dalle seguenti parti :

- un documento informatico *primario* sottoscritto secondo le norme riportate nel DPR 445/2000
- un numero *x* di allegati
- una segnatura informatica

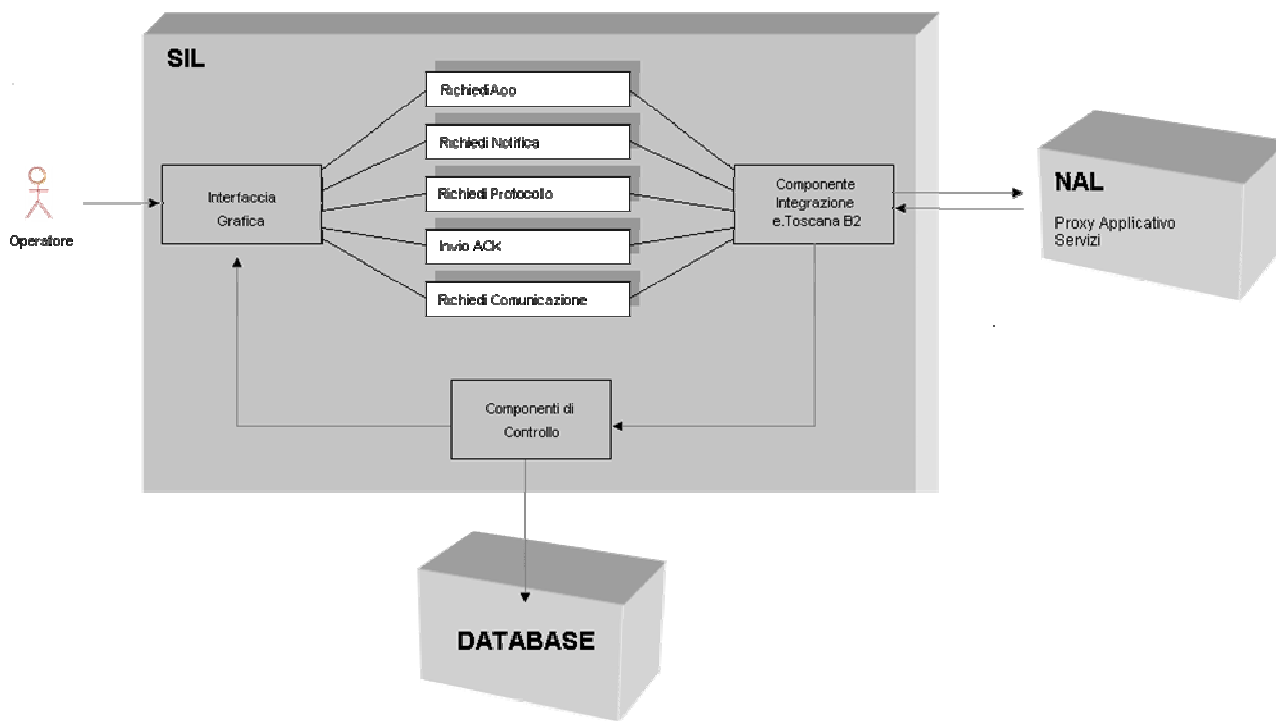
Per l'invocazione dei servizi esposti dal Proxy Applicativo (invio e la ricezione di messaggi di protocollo informatico, ricezione dei messaggi di notifica, ecc.) il SIL ci si avvale dei WebService SOAP (su http) messi a disposizione, semplicemente invocando il metodo relativo.

Per la composizione della busta ci si avvale dell'elaborazione della descrizione WSDL presente sul Proxy Applicativo all'indirizzo :

`http://<NAL>/<NOME_PROGETTO>/services/NOME_WEB_SERVICE_PER_METODO?wsdl`

Architettura dell'applicativo

Il SIL DocPro 6.0 è un'applicazione Client/Server, l'architettura relativa all'integrazione con il CART è descritta dal seguente diagramma:



Il SIL DocPro 6.0, mette a disposizione dell'operatore, attraverso un'apposita interfaccia, tutte le funzioni esposte dal Proxy, quali:

- *Richiedi AOO*
- *Invio messaggi di Protocollo Informatico*
- *Ricezione messaggi di Protocollo Informatico*
- *Ricezione Notifica Messaggi di Protocollo Informatico*
- *Invio di messaggi di Notifica Eccezione*
- *Invio di messaggi di Conferma Ricezione*
- *Invio di messaggi di Annullamento Protocollo*
- *Invio di messaggi di Aggiornamento Conferma*
- *Ricezione messaggi Non Conformi*
- *Invio di messaggi di Conferma Ricezione messaggi Non Conformi*

Architettura dell'applicativo

Nessuna delle funzionalità sopra indicate , viene eseguita automaticamente dal SIL , ma solo su precisa richiesta dell'operatore , la periodicità dell'esecuzione è lasciata a completa discrezione dell'operatore.

E' stato comunque previsto un parametro di configurazione della postazione di lavoro che consente di indicare all'applicativo la modalità con la quale attivare le diverse funzioni (Manuale – Automatica) , nel caso di attivazione automatica è necessario tempificare l'esecuzione.

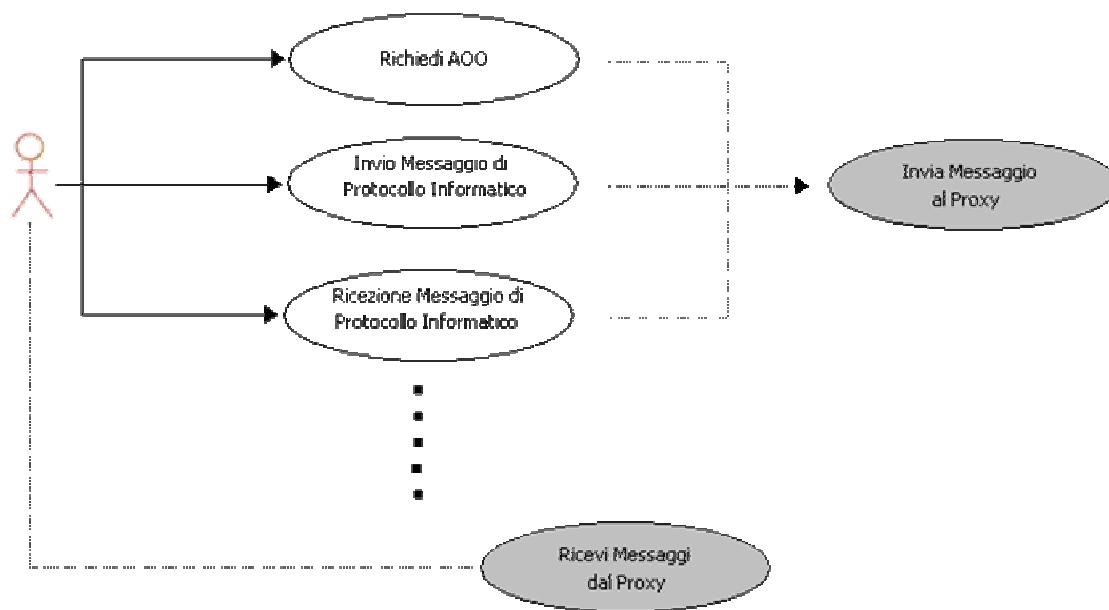
L'applicativo presenta un'interfaccia grafica , attraverso la quale l'operatore può invocare uno dei metodi esposti dal proxy, per esempio inviare messaggi di protocollo informatico oppure ricevere messaggi di protocollo informatico.

In base all'esito della richiesta inviata dal proxy, il SIL opera con modalità differenti :

- Visualizza il messaggio di errore restituito dal Proxy
- Verifica che il documento xml di ritorno sia "Well Formatted"
- Legge i dati restituiti dal proxy dal documento xml e li memorizza nel db

Casi d'uso

Di seguito sono descritte le funzionalità del SIL DocPro 6.0 , che prevedono un 'integrazione con il proxy applicativo.



Caso d'uso – “ Richiedi AOO “

ID Use Case	EVENT_AOO
Nome Use Case	Richiesta Aggiornamento AOO/UO
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore richiede al SIL applicativo di inviare una richiesta al proxy , per ricevere informazioni in merito ad AOO/UO istituite o aggiornate.
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	Gli eventi relativi ad iscrizioni/aggiornamenti di AOO/UO vengono messe a disposizione dell'operatore e memorizzate nel sistema
Scenario Principale	1. L'operatore richiede al SIL tramite apposita interfaccia grafica di inviare la richiesta al Proxy 2. Il sistema invia un messaggio al proxy 3. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio
Scenario Alternativo (assenza messaggi)	3.a. Il proxy restituisce <codice esito=SI>"Non ci sono messaggi" 3.b. Il SIL notifica all'utente che non ci sono messaggi da recuperare.
Scenario Errore 1	3.a. Il proxy restituisce un documento xml... 3.b. Il SIL visualizza un messaggio all'operatore..
Scenario Errore 2	

Caso d'uso – “ Invio messaggio di Protocollo Informatico “

ID Use Case	SEND_MSG
Nome Use Case	Invio messaggio di Protocollo Informatico
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore ha protocollato almeno un documento in partenza specificando come modalità di invio “E-Mail” ¹ , ha allegato il documento informatico primario ed ha generato il file Segnatura.xml.
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	I documenti oggetto delle registrazioni di protocollo in partenza sono state inviate a mezzo mail.
Scenario Principale	1. L'operatore inserisce le registrazioni di protocollo attraverso l'interfaccia dell'applicazione 2. Il sistema verifica i dati inseriti e deposita le registrazioni in partenza da inviare a mezzo e-mail 3. Il sistema compone una mail per ogni registrazione da inviare e ne visualizza l'elenco con apposita interfaccia messa a disposizione dell'operatore 4. L'operatore effettua gli ultimi controlli e provvede alla selezione di tutte o solo di alcune mail e ne conferma l'invio. 5. Il sistema invia un messaggio al proxy 6. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio 7. Il sistema memorizza la risposta sul database 8. Il sistema restituisce la notifica di avvenuto invio all'operatore
Scenario Alternativo	
Scenario Errore 1	6.a Per una o più registrazioni di protocollo il proxy restituisce un documento xml con il tag <codice esito = NO> 6.b Il sistema notifica all'operatore l'errore verificatosi.
Scenario Errore 2	

1. Con “modalità d'invio” nel nostro applicativo si intende indicare la modalità con cui il documento, oggetto della registrazione di protocollo, deve essere inviato al destinatario (Posta, Corriere, Consegna a mano, a mezzo Fax, a mezzo mail ... ecc)

Caso d'uso – “ Ricezione messaggi di Protocollo Informatico “

ID Use Case	RICEVE_MSG
Nome Use Case	Ricezione Messaggio di Protocollo Informatico
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore richiede al SIL applicativo di inviare una richiesta al proxy , per ricevere i messaggi di protocollo informatico
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	I messaggi di protocollo sono messi a disposizione dell'operatore e memorizzati in apposito Database dal sistema
Scenario Principale	1. L'operatore richiede al SIL tramite apposita interfaccia grafica di inviare la richiesta al Proxy 2. Il sistema invia un messaggio al proxy 3. Il sistema riceve le informazioni e le mette a disposizione dell'operatore 4. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio
Scenario Alternativo (assenza messaggi)	3.a. Il proxy restituisce <codice esito=SI>"Non ci sono messaggi" 3.b. Il SIL notifica all'utente che non ci sono messaggi da recuperare.
Scenario Errore 1	3.a. Il proxy restituisce un documento xml con esito=NO... 3.b. Il SIL visualizza un messaggio all'operatore..
Scenario Errore 2	

Caso d'uso – “ Ricezione Notifica Messaggi di Protocollo Informatico “

ID Use Case	NOTIFY_MSG
Nome Use Case	Ricezione Notifica Messaggi di Protocollo Informatico
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore richiede al SIL applicativo di inviare una richiesta al proxy , per ricevere eventuali messaggi di notifica .
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	Gli eventi relativi ad eventuali notifiche destinate all'Ente vengono messe a disposizione dell'operatore e memorizzate nel sistema
Scenario Principale	1. L'operatore richiede al SIL tramite apposita interfaccia grafica di inviare la richiesta al Proxy 2. Il sistema invia un messaggio al proxy 3. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio
Scenario Alternativo (assenza messaggi)	3.a. Il proxy restituisce <codice esito=SI>"Non ci sono messaggi" 3.b. Il SIL notifica all'utente che non ci sono messaggi da recuperare
Scenario Errore 1	3.a. Il proxy restituisce un documento xml con esito=NO... 3.b. Il SIL visualizza un messaggio all'operatore..
Scenario Errore 2	

Caso d'uso – “Invio di messaggi di Notifica Eccezione “

ID Use Case	NOTIFY_EXCEPTION
Nome Use Case	Invio messaggi di Notifica Eccezione
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore richiede al SIL applicativo di inviare un messaggio di notifica eccezione per tutti i documenti relativi alle registrazioni di protocollo ricevute e per le quali sono state riscontrate anomalie durante la fase di verifica (Certificato scaduto , segnatura.xml non corretta , ...)
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	L'esito dell'invio è messo a disposizione dell'operatore
Scenario Principale	1. L'operatore richiede al SIL tramite apposita interfaccia grafica di inviare la richiesta al Proxy. 2. Il Sistema visualizza l'elenco di tutti i messaggi di notifica eccezione che debbono essere inviati. 3. L'operatore conferma l'esecuzione dell'invio di tutti o solo di alcuni dei messaggi in elenco. 4. Il sistema invia un messaggio al proxy. 5. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio.
Scenario Alternativo	5.a. Il proxy restituisce <codice esito=SI>"Non ci sono messaggi" 5.b. Il SIL notifica all'utente il buon fine dell'operazione di invio
Scenario Errore 1	5.a Per una o più registrazioni di protocollo il proxy restituisce un documento xml con il tag <codice esito = NO> 5.b. Il SIL notifica all'utente il gli eventuali errori verificatisi durante l'operazione di invio.
Scenario Errore 2	

Caso d'uso – “ Invio Messaggi di Conferma Ricezione “

ID Use Case	CONFRIC_MSG
Nome Use Case	Invio messaggi di Conferma Ricezione
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore richiede al SIL applicativo di inviare un messaggio di conferma ricezione per tutti i documenti relativi alle registrazioni di protocollo ricevute e per le quali il mittente ha espressamente richiesto l'invio della Conferma Ricezione.
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	L'esito dell'invio è messo a disposizione dell'operatore
Scenario Principale	1. L'operatore richiede al SIL tramite apposita interfaccia grafica di inviare la richiesta al Proxy. 2. Il Sistema visualizza l'elenco di tutti i messaggi di conferma ricezione che debbono essere inviati. 3. L'operatore conferma l'esecuzione dell'invio di tutti o solo di alcuni dei messaggi in elenco. 4. Il sistema invia un messaggio al proxy. 5. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio.
Scenario Alternativo	5.a. Il proxy restituisce <codice esito=SI>"Non ci sono messaggi" 5.b. Il SIL notifica all'utente il buon fine dell'operazione di invio
Scenario Errore 1	5.a Per una o più registrazioni di protocollo il proxy restituisce un documento xml con il tag <codice esito = NO> 5.b. Il SIL notifica all'utente il gli eventuali errori verificatisi durante l'operazione di invio.
Scenario Errore 2	

Caso d'uso – “ Invio Messaggi di Annullamento Protocollo “

ID Use Case	ANNPROT_MSG
Nome Use Case	Invio messaggi di Annullamento Protocollo
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore richiede al SIL applicativo di inviare un messaggio di conferma ricezione per tutti i documenti relativi alle registrazioni di protocollo ricevute a mezzo mail e successivamente Annullate dall'Ente.
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	I messaggi di Annullamento Protocollo da inviare vengono messi a disposizione dell'operatore
Scenario Principale	1. L'operatore richiede al SIL tramite apposita interfaccia grafica di inviare la richiesta al Proxy. 2. Il Sistema visualizza l'elenco di tutti i messaggi di annullamento protocollazione che debbono essere inviati. 3. L'operatore conferma l'esecuzione dell'invio di tutti o solo di alcuni dei messaggi in elenco. 4. Il sistema invia un messaggio al proxy. 5. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio.
Scenario Alternativo	
Scenario Errore 1	5.a Per una o più registrazioni di protocollo il proxy restituisce un documento xml con il tag <codice esito = NO> 5.b. Il SIL notifica all'utente il gli eventuali errori verificatisi durante l'operazione di invio.
Scenario Errore 2	

Caso d'uso – “ Invio Messaggi di Aggiornamento Conferma “

ID Use Case	AGGCONF_MSG
Nome Use Case	Invio messaggi di Aggiornamento Conferma
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore richiede al SIL applicativo di inviare un messaggio di aggiornamento conferma per tutti i documenti relativi alle registrazioni di protocollo ricevute a mezzo mail e che successivamente hanno subito variazioni rilevanti.
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	L'esito dell'invio dei messaggi di aggiornamento conferma è messo a disposizione dell'operatore
Scenario Principale	1. L'operatore richiede al SIL tramite apposita interfaccia grafica di inviare la richiesta al Proxy. 2. Il Sistema visualizza l'elenco di tutti i messaggi di aggiornamento conferma che debbono essere inviati. 3. L'operatore conferma l'esecuzione dell'invio di tutti o solo di alcuni dei messaggi in elenco. 4. Il sistema invia un messaggio al proxy. 5. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio.
Scenario Alternativo	
Scenario Errore 1	5.a Per una o più registrazioni di protocollo il proxy restituisce un documento xml con il tag <codice esito = NO> 5.b. Il SIL notifica all'utente il gli eventuali errori verificatisi durante l'operazione di invio.
Scenario Errore 2	

Caso d'uso – “ Ricezione messaggi Non Conformi “

ID Use Case	RICEVE_NC_MSG
Nome Use Case	Ricezione Messaggi Non Conformi
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore richiede al SIL applicativo di inviare una richiesta al proxy , per ricevere i messaggi di protocollo informatico non conformi
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	I messaggi di protocollo sono messi a disposizione dell'operatore e memorizzati in apposito Database dal sistema
Scenario Principale	1. L'operatore richiede al SIL tramite apposita interfaccia grafica di inviare la richiesta al Proxy 2. Il sistema invia un messaggio al proxy 3. Il sistema riceve le informazioni e le mette a disposizione dell'operatore 4. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio
Scenario Alternativo	3.a. Il proxy restituisce <codice esito=SI>"Non ci sono messaggi" 3.b. Il SIL notifica all'utente che non ci sono messaggi da recuperare.
Scenario Errore 1	3.a. Il proxy restituisce un documento xml... 3.b. Il SIL visualizza un messaggio all'operatore..
Scenario Errore 2	

Caso d'uso – “ Invio messaggi di Conferma Ricezione messaggi Non Conformi “

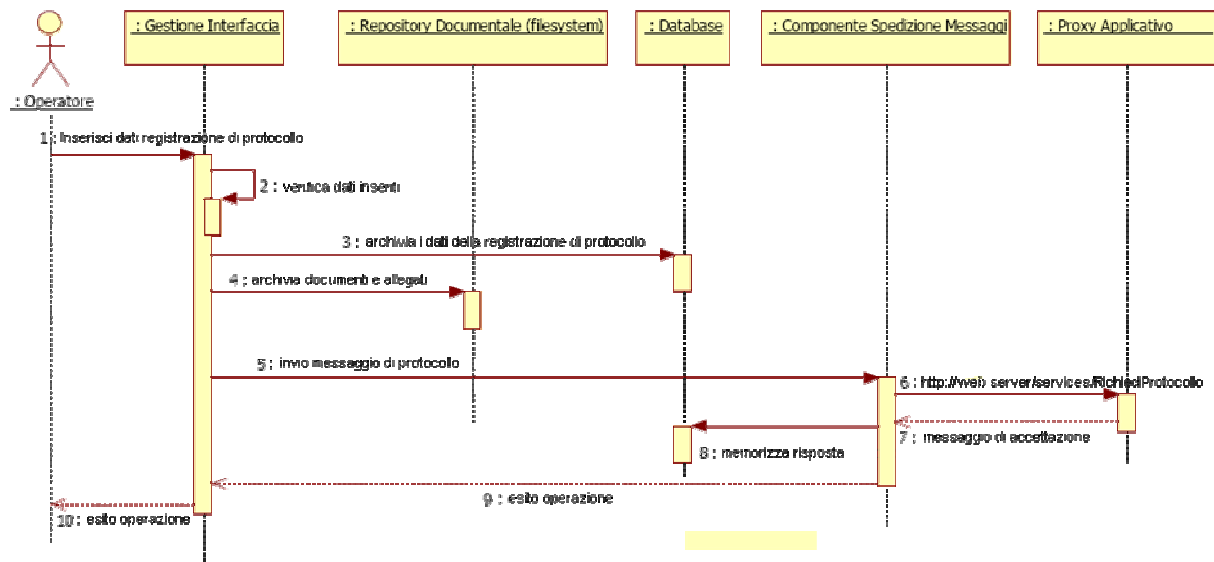
ID Use Case	NOTIFY_NC_MSG
Nome Use Case	Invio messaggi conferma ricezione per messaggi Non Conformi
Attore Principale	Operatore
Attori Secondari	
Descrizione	L'operatore richiede al SIL applicativo di inviare una richiesta al proxy , per ricevere inviare i messaggi di conferma di ricezione per i messaggi di protocollo informatico non conformi
Precondizioni	L'operatore ha effettuato l'autenticazione sul sistema
Postcondizioni	L'esito dei messaggi di conferma ricezione inviati è messo a disposizione dell'operatore
Scenario Principale	1. L'operatore richiede al SIL tramite apposita interfaccia grafica di inviare la richiesta al Proxy. 2. Il Sistema visualizza l'elenco di tutti i messaggi di conferma ricezione che debbono essere inviati. 3. L'operatore conferma l'esecuzione dell'invio di tutti o solo di alcuni dei messaggi in elenco. 4. Il sistema invia un messaggio al proxy. 5. Il sistema restituisce all'operatore l'esito delle operazioni con apposito messaggio.
Scenario Alternativo	
Scenario Errore 1	5.a Per una o più registrazioni di protocollo il proxy restituisce un documento xml con il tag <codice esito = NO> 5.b. Il SIL notifica all'utente il gli eventuali errori verificatisi durante l'operazione di invio.
Scenario Errore 2	

Scenari di cooperazione

In questo capitolo sono riportati i diagrammi UML di sequenza che descrivono alcuni casi d'uso riportati nel capitolo precedente.

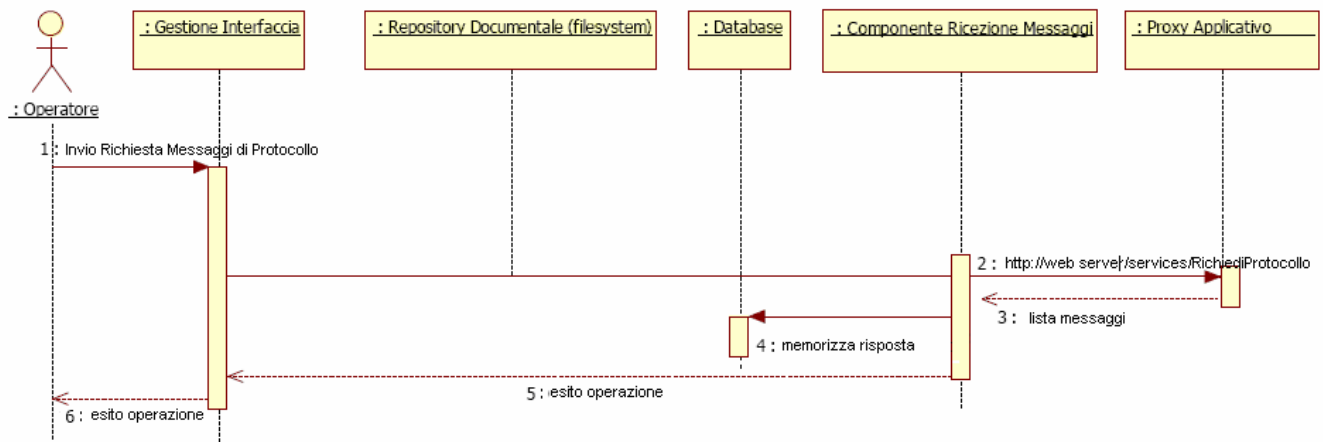
Scenario – “ Invio messaggio di Protocollo Informatico “

Il diagramma UML di sequenza descrive le interazioni che avvengono tra il proxy applicativo e il SIL nello svolgimento delle operazioni di registrazione protocollo informatico in partenza.



Scenario – “ Ricezione messaggio di Protocollo Informatico “

Il diagramma UML di sequenza descrive le interazioni che avvengono tra il proxy applicativo e il SIL nello svolgimento delle operazioni di ricezione di una registrazione protocollo informatico.

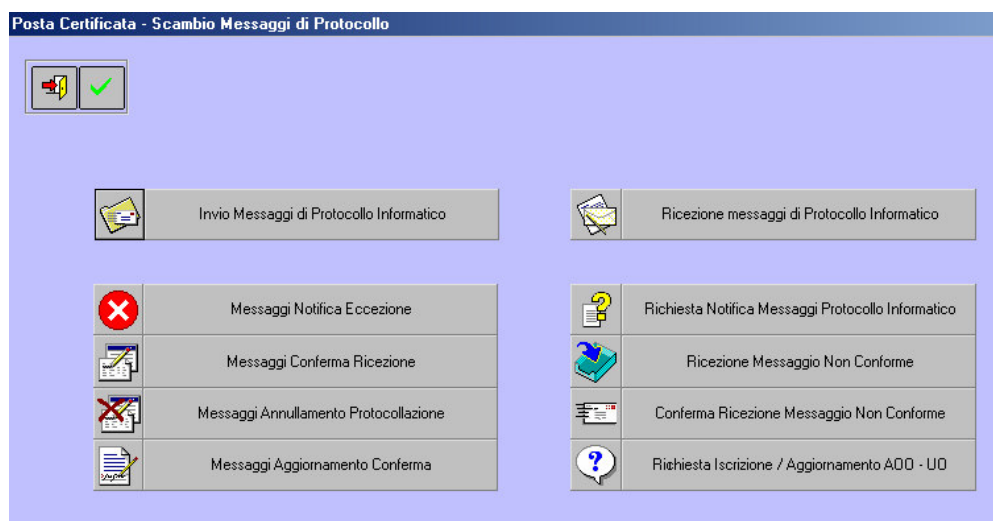


Descrizione dell'interfaccia dell'applicazione

In questo capitolo si riporta una breve descrizione dell'interfaccia utente dell'applicazione SIL per la gestione del protocollo informatico integrato con i servizi del progetto B2 Toscana.

La descrizione dell'interfaccia è limitata all'uso dei servizi messi a disposizione dal proxy.

Attraverso l'interfaccia riportata nella figura seguente, l'operatore può accedere ai singoli servizi messi a disposizione dal proxy.



Le funzionalità attivabili dall'applicativo sono :

- Invio di messaggi di protocollo informatico conformi
- Ricezione di messaggi di protocollo informatico conformi
- Ricezione di messaggi di protocollo informatico Non conformi
- Invio di messaggi di notifica (es: segnature non conforme . certificato firma non valido ...)
- Ricezione di messaggi di notifica
- Ricezione messaggio di aggiornamento/iscrizione AOO/UO

Invio di messaggi di protocollo informatico

Premendo il pulsante “Invio messaggi di protocollo in formatico”, nel menu principale, l’operatore può visualizzare l’elenco dei messaggi di protocollo informatico da inviare. L’operatore richiede manualmente l’invio dei messaggi all’applicativo, selezionandoli dall’elenco visualizzato.

Le registrazioni di protocollo per le quali si è già provveduto all’invio, non vengono più inclusi nell’elenco dei documenti da inviare.

Posta Certificata - Scambio Messaggi di Protocollo

[Invio Messaggi Protocollo](#)

Numero	Data	Oggetto	Destinatario	D...	D...
☐ 0016015	21/06/20...	LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA ...	AUTORITÀ PER LA VIGIL...	0	1
☐ 0017401	04/07/20...	COMUNICAZIONE REANET.	BIBLIOTECA COMUNALE...	0	1
☐ 0017933	11/07/20...	VARIANTE RICOGNITIVA AL P.R.G.	CAPOGRUPPO SINISTR...	0	2
☐ 0019122	25/07/20...	ELENCO TRIMESTRALE LAVORI PUBBLICI - CD...	AUTORITÀ PER LA VIGIL...	0	1
☐ 0023368	18/09/20...	LAVORI DI BONIFICA E CONSOLIDAMENTO DE...	AUTORITÀ PER LA VIGIL...	0	1
☐ 0023372	18/09/20...	LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE E RISTRUTTUR...	AUTORITÀ PER LA VIGIL...	0	1
☐ 0023461	19/09/20...	RETE BIBLIOTECARIA REANET.COMUNICAZIO...	BIBLIOTECA COMUNALE...	0	1
☐ 0024657	02/10/20...	COMUNICAZIONE TRIMESTRALE INTERVENTI...	OSSERVATORIO LAVOR...	0	1
☐ 0024687	03/10/20...	TRASMISSIONE SCHEDE RILEVAZIONE DATI ...	REGIONE TOSCANA SIG...	0	1

Destinatario

Indirizzo e-mail

Oggetto

Testo

Documenti Depositati Selezionare i documenti da inviare Documenti : 12